

**POROČILO O POSLOVANJU
SKUPNOSTI SLOVENSКИH NARAVNIH
ZDRAVILIŠČ V LETU 2014**



SLOVENSKA ZDRAVILIŠČA

Marec 2015

Kazalo vsebine

1	UVOD	2
2	POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2014	4
2.1	Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA	4
2.1.1	Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2014.....	4
2.1.2	Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2015.....	4
2.1.3	Druge aktivnosti, povezane z zdraviliško-zdravstvenimi vprašanji	5
2.1.4	Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva	5
2.2	Poročilo o aktivnostih v zvezi z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode.....	5
2.3	Poročilo o aktivnostih v zvezi s pritožbami avstrijskih in nemških avtobusnih prevoznikov	5
2.4	Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih	6
2.4.1	Promocijski nastopi	6
2.4.2	Akcije pospeševanja prodaje	6
2.4.3	Marketing.....	7
2.4.4	Odnosi z javnostmi.....	7
2.4.5	Način financiranja promocijskih aktivnosti	7
2.4.6	Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti.....	7
2.4.7	R & D.....	8
2.4.8	Strategija SNZ	8
2.5	Ostale aktivnosti	8
3	DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA.....	9
3.1	Delovanje skupščine združenja	9
3.2	Delovanje odbora za promocijo	10
3.3	Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja.....	10
3.4	Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje.....	11
4	ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE	11
5	FINANČNO POSLOVANJE SSSZ V LETU 2014	14
6	PRAVNE ZADEVE.....	15
7	PRILOGE	NAPAKA! ZAZNAMEK NI DEFINIRAN.

1 UVOD

Leto 2014 bo v marsičem ostalo nepozabno, a žal ne zaradi nadpovprečnih statističnih podatkov ali poslovnih rezultatov, temveč zaradi gospodarskih in vojnih razmer v Ukrajini in Ruski Federaciji ter zaradi izjemno deževnega (in namočenega) poletja. Prav posledice obeh dejavnikov so botrovale precej slabšim rezultatom, kot so bili načrtovani in pričakovani. Izredna prizadevanja v marketinških in prodajnih službah so vsaj ublažila še večji izpad. Ob tem ne gre spregledati spoznanja, da sicer uspemo v slovenska naravna zdravilišča pritegniti večje število gostov, ki pa zaradi različnih vzrokov ustvarijo manj prenočitev. Tudi tu je del krivde iskati v socialnem in ekonomskem stanju v Sloveniji. Dobri kazalniki o rasti BDP v Sloveniji za leto 2014 se namreč še zdaleč niso odrazili v denarnicah in v žepih potrošnikov. Rezultati kažejo, da smo ob siceršnjem povečanju števila domačih gostov zabeležili krajšanje dobe bivanja v slovenskih naravnih zdraviliščih. Enak trend pa smo beležili tudi pri gostih iz tujine, kjer smo ob tri in pol odstotni rasti gostov zabeležili le za slab odstotek več prenočitev. Še vedno pa je v ospredju ruski trg, ki je sicer do poletja še nekako kljuboval večjemu padcu, vendar je v drugi polovici leta pokazal pravo razsežnost krize. Le-ta se je še bolj drastično pokazala v primorskih zdraviliščih. Ob padcu vrednosti rublja v določenem obdobju tudi za več kot 80 odstotkov so namreč naše storitve postale izredno drage. Tudi ukrep napotitve ruskih gostov, da koristijo zdraviliške storitve v domovini, v mondenem Sočiju in na novo pridobljenem Krimu sta pustila opazno poslabšanje doseženih rezultatov z ruskega trga, ki pa vseeno še trdno ostaja na tretjem mestu med ustvarjenimi prenočitvami. Ob drastičnem padcu števila gostov iz Ukrajine, in sicer kar za 32 odstotkov, pa smo zaznali presenetljivo spoznanje o bistveno manjšem padcu njihovih prenočitev (»samo« 14 odstotkov manj prenočitev na letnem nivoju), kar nedvomno kaže na dejstvo, da tisti, ki si še lahko privoščijo zdraviliški dopust, želijo ostati čim dlje v mirnem, varnem in predvsem zdravem okolju, daleč stran od vojnih dogajanj.

Posebno poglavje bi si zaslužilo izredno mokro poletje, ki je v določenih vikendih odplaknilo 70-80 odstotkov kopalcev v naših zunanjih bazenih. In prvič se je zgodilo, da so bili v poletju naši pokriti bazeni, naše zimske termalne riviere skoraj prepolno zasedene. Posledično je izpad prihodkov ostal boleče visok, saj tukaj ne gre samo za stacionarne goste, temveč predvsem za dnevne obiskovalce in prodajo dnevih vstopnic za bazene. Izpostaviti velja, da je bil tukaj zabeležen velik padec izven penzijske potrošnje, ki predstavlja izdaten del dodatnih prihodkov. Precej optimizma pa so povzročili rezultati v zadnjem četrtletju, ko so nas kar malce presenetili domači gostje s povečanjem za 7,6 odstotka pri prihodih in za 1,5 odstotka pri prenočitvah. Če pa pogledamo samo zadnja dva meseca preteklega leta pri tujih gostih, so zabeleženi rezultati res izjemni, saj so indeksi med prvimi šestimi državami pri prenočitvah dosegali med 101 do 106. Kumulativno smo v tem obdobju zabeležili kar za 10,8 odstotka več tujcev in za 7,1 odstotka več njihovih prenočitev. Še posebej pri tem razveseljuje podatek, da se je trend upadanja italijanskih gostov dokončno ustavil in da tudi na tem trgu ponovno beležimo lepo rast, to je izjemnih 19 odstotkov pri prihodih in še vedno vzpodbudnih 6 odstotkov pri prenočitvah (merjeno samo za zadnja dva meseca v letu 2014). Prav pozitivni trendi v zadnjem obdobju leta pa so obetavna napoved za prihajajoče leto. Ob dejstvu, da smo ob koncu leta dobili še novega gospodarskega ministra, gospoda Zdravka Počivalška, ki prihaja prav iz vrst zdraviliških predsednikov uprav, je optimizem na mestu tudi glede ponovne vzpostavitve samostojne krovne turistične organizacije za razvoj in promocijo turizma. Tudi

siceršnje njegove napovedi so dobra popotnica za izboljšanje klime v turizmu in s tem tudi za glavni steber slovenskega turizma.

Skupnost je svojo aktivno vlogo izvajala na področjih pogajanj v zagovarjanju interesov svojih članov pri sprejemanju vsakoletnega Splošnega dogovora in med letom vloženimi zahtevki pri sprejemanju aneksov, kot tudi pri drugih spornih vprašanjih. Konec maja smo tako pripravili razširjen posvet za spremembo 5. alineje 3. točke 45. člena POZZ, kjer smo podporo prejeli tudi s strani gostov iz Združenja kirurgov ter Združenja za FRM pri SZD. Pobuda, poslana na ZZS, je bila v procesu priprave sprememb rešena v našo korist. Ob tem pa velja poudariti, da je tudi tu prišlo do določenega upada naporitev pacientov v izbrana zdravilišča po operacijah in vstavitvah endoprotez na kolkih. Kot posebno uspešno pa lahko ocenimo pogajanje ob koncu leta za spremembo cene NOD, ki se je z dotodanje cene 40,04 € dvignila na 43,06 €. Dosežek je svojevrsten kompromis ob zahtevi ZZS, da ukine dovoljenje zaračunavanja nadstandardnih namestitev za paciente, napotene v SNZ.

Vzporedno z drugimi aktivnostmi je Skupnost pristopila tudi k pripravi Strategije razvoja in trženja slovenskih naravnih zdravilišč. Projekt je nastajal v partnerstvu s SPIRIT/STO, tako po vsebinski kot tudi finančni plati. V maju je bila oblikovana delovna skupina, ki je nato na delavnicah, ki sta jih zelo uspešno vodili ga. Maja Pak iz STO in ga. Miša Novak, soustvarjala dokument. Za analitičen del pa je temeljit pregled poslovanja pripravil g. Peter Vesenjāk. Prvič je bil osnutek predstavljen s poglobljeno razpravo na 71. seji skupščine, dokončno sprejet pa na zadnji, decembrski seji skupščine SSNZ. Po oceni praktično vseh vodstev družb gre za odličen dokument, ki je prejel nekaj zelo laskavih ocen tudi na predstavitev v tujini. Sprejeta strategija je bila tudi osnova za pripravo Načrta dela in trženjskih aktivnosti SSNZ.

Na 72. seji skupščine je bil za dveletno obdobje soglasno izvoljen tudi novi predsednik skupščine, gospod Jože Berus iz Term Krka.

2 POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2014

2.1 Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA

Pri izvajanju aktivnosti na področju javnega zdravstva oziroma partnerskega dogovarjanja si je SSNZ zadala v letu 2014 naslednje cilje:

- prizadevanje za ohranitev vloge in položaja zdravilišč v javnem zdravstvenem sistemu;
- prizadevanje za ohranitev doseženih pogojev poslovanja zdravilišč v okviru javne zdravstvene mreže in izenačevanje v primerjavi z drugimi partnerji dogovora ter prizadevanje za zagotavljanje enakih pogojev pri sklepanju pogodb med posameznimi člani Skupnosti in ZZZS;
- prizadevanje za ohranitev obsega realizacije zdraviliškega zdravljenja pri članih Skupnosti (nemedicinsko oskrbni dnevi, točke stacionarnega zdraviliškega zdravljenja, točke ambulantnega zdraviliškega zdravljenja) na nivoju realizacije leta 2013.

2.1.1 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2014

V okviru partnerskega dogovarjanja je SSNZ sodelovala pri pripravi čistopisa SD za leto 2014. Na podlagi čistopisa Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2014, ki ga je Vlada RS sprejela dne 23. 1. 2014, je bil sprejet Splošni dogovor za pogodbeno leto 2014.

Aneks št. 1 k SD 2014 je bil sprejet v juliju 2014. SSNZ ni podala predlogov za spremembo, ker nismo uspeli pravočasno izpeljati predpisanega postopka priprave predlogov (zbiranje predlogov posameznih članov, potrjevanje na skupščini pred pošiljanjem partnerjem SD).

Tudi za Aneks št. 2 k SD 2014 (avgust 2014) SSNZ ni posredovala predlogov partnerjem.

2.1.2 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2015

11. septembra so se z uvodnim sestankom pričela pogajanja za pripravo Splošnega dogovora za leto 2015, ki jih vodi Lekarniška zbornica Slovenije. Sprejet je bil terminski plan, po katerem je bil postavljen rok 15. oktober za posredovanje predlogov sprememb SD za 2015. SSNZ je v skladu s poslovníkom za pripravo SD izvedla postopek imenovanja predstavnikov SSNZ za pogajalsko skupino za SD, ki so bili potrjeni na 46. korespondenčni seji skupščine in pripravila tudi predloge za SD 2015.

Na 2. seji partnerjev za SD 2015, ki je bila 28. 10. 2014 (kot predstavnika SSNZ sta sodelovala Barbara S. Špegelj iz Term Dobrna in Marjan Černe iz Term Krka), SSNZ ni dala soglasja na 232. predlog ZZZS glede odprave možnosti zaračunavanja doplačil za nadstandardno bivanje - (4) odstavek, 4. čl. in 2. alineja (1) odstavka, 13. čl. Priloge ZDRAV II/d. Z ZZZS pa je bilo naš predlog dogovorjeno, da bo v okviru roka za posredovanje spornih vprašanj za arbitražo (20.11.2014) ZZZS sprejel ožjo delovno skupino predstavnikov SSNZ, ki bo Zavodu predstavila kalkulacijo povprečne lastne cene NOD v slovenskih naravnih zdraviliščih, ki se za **** giblje med 43,00 in 47.00 €. V tem okviru bi se z ZZZS

dogovarjali za dvig cene NOD v SD 2015, iz sedanje cene 40,04 €. (Sestanka, ki je bil 19. 11. pri gospe Jelisavčič, so se s strani SSNZ udeležili I. Altbauer, M. Černe, B. S. Špegelj in N. Tomić.)

Ker ZZS ni dal soglasja na 236. predlog SSNZ (a, b, c, d) za širitev nabora storitev za standarde tip 4, 6 in 8, je bilo z ZZS dogovorjeno, da se v istem obdobju dogovori sestanek na Direkciji ZZS - pri direktorici področja razvoja, mag. Suzani Jarc, na katerem bo ožja delovna skupina SSNZ predstavila in utemeljila vključitev navedenih storitev med priznane storitve v okviru teh tipov standardov. (Sestanka pri gospe Jarc dne 19. 11. so se udeležili I. Altbauer, M. Černe in B. S. Špegelj.)

ZZS pa je dal soglasje na 236. predlog SSNZ (e) in na 234. predlog SSNZ (1. odstavek, 16. čl. Priloge ZDRAV II/d).

SSNZ je za arbitražo za SD 2015 posredovala partnerjem 5 spornih vprašanj (sprememba kalkulativnih elementov za izračun standardne cene NOD, umestitev denzitometrije v specialistično dejavnost fizioterapije, pošiljanje informativnih računov na zahtevo zavarovane osebe, sprememba omejitev števila storitev na dan, omejevanje števila uteži brez določitve minimalnega števila primerov na tim). Na arbitraži 1. 12. je bilo doseženo soglasje glede povečane kalkulativne cene NOD s prejšnje 40,04 € na 43,06 € in razširitve naziva kalkulacije DENZITOMETRIJA dodatno na spec. fizioterapijo, ne pa tudi za ostale tri predloge, o katerih bo zato odločala Vlada RS.

2.1.3 Druge aktivnosti, povezane z zdraviliško-zdravstvenimi vprašanji

28. maja 2014 je bil v Šmarjeških Toplicah sestanek za pripravo pisnega ugovora z izrecnim pozivom, da se takoj prične postopek za spremembo dopolnitev 5. alineje 3. točke 45. člena POZZ (črtanje določbe »najmanj štiri tedne po posegu«) ter za pregled stanja pri obračunavanju FTH storitev po novem modelu (Odbor SSNZ za zdravstvena vprašanja z gosti: prof. dr. Radko Komadina, dr. med., iz Združenja kirurgov in mag. Klemen Grabljevec, dr. med., iz Združenja za FRM pri SZD). 10. junija je bila pobuda tudi poslana na ZZS.

2.1.4 Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva

Potrebna finančna sredstva za izvajanje načrtovanih aktivnosti združenja na področju javnega zdravstva so opredeljena v finančnem načrtu združenja in jih zdravilišča zagotavljajo v obliki članarine.

2.2 Poročilo o aktivnostih, povezanih z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode

V juliju smo od MGRT zopet prejeli predlog uredbe o merilih za določitev plačila koncesnine za uporabo termalne vode, ki ga je pripravil MKO. Na MGRT smo poslali pripombo, da se ne strinjamo s plačevanjem koncesnine za celotno podeljeno količino vode in da naj ostane tako, kot je bilo do sedaj, da se koncesnina plačuje samo za dejansko načrpano količino vode.

2.3 Poročilo o aktivnostih, povezanih s pritožbami avstrijskih in nemških avtobusnih prevoznikov

Tudi na tem področju smo bili še vedno aktivni z vztrajnimi pozivi na MGRT, da nas obveščajo o napredku pri pripravi sprememb. Končni rezultat je napovedana posebna ureditev za tuje davčne zavezance, ki občasno opravljajo storitve mednarodnega cestnega prevoza, ki naj bi

stopila v uporabo s 1. 4. 2015 in predstavlja administrativno poenostavitev postopkov obračunavanja in plačevanja DDV.

2.4 Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih

2.4.1 Promocijski nastopi

SSNZ je v skladu z dogovorom s STO in na podlagi sprejetega načrta trženja pripravila tematsko predstavitev produkta slovenska naravna zdravilišča na največji ruski borzi MITT v Moskvi in zagotovila strokovno svetovanje s strani izbranega zdravnika specialista za področje rehabilitacije, dr. Petra Kurile, spec. fiziatra iz Term Olimia.

SSNZ se je udeležila še sledečih borznih in sejmskih nastopov:

Skupni zakup mize za poslovne razgovore na borzah v organizaciji STO na borzah:

- BIT Milano (13.-15. 2.) 2 mizi
- ITB Berlin (5.-9. 3.) 2 mizi + pult
- MITT Moskva (19.-22. 3.) 2 mizi + pult
- TTG Rimini (9.-11. 10.) 2 mizi
- WTM London (3.-6. 11.) 1 pult

Organizacija sejmskih nastopov s strani Skupnosti:

- 55 PLUS Graz (8.-9. 11.) – organizacija in izvedba nastopa za 6 članov SSNZ + STO (lastna stojnica)
- Familie Celovec (14.-16. 11.) – organizacija in izvedba nastopa za 6 članov SSNZ + STO (lastna stojnica)

2.4.2 Akcije pospeševanja prodaje

- priprava študijskega potovanja v SNZ za udeležence SIW-a (priprava in koordiniranje s člani SSNZ po izbranih zdraviliščih), 17. in 18. maj;
- 7. februar: sestanek z Jernejo Lampret / STO na temo EXPO Milano 2015
- 6. marec: sestanek na Techniker Krankenkasse v Hamburgu
- 13. marec: predstavitev SNZ na konferenci HTI v Zagrebu
- od 30. marca do 8. aprila: predstavitev SNZ na sejmu POOL&SPA v Pekingu, ogled kitajskih spajev, udeležba na WS v Shanghaiu
- 9.-12. oktober: sodelovanje na Balkan Spa Summit v Termah Tuhelj
- 13.-14. oktober: udeležba na DST v Portorožu
- 12.-15. november: udeležba na sejmu Medica v Düsseldorfu
- november: izvedba snemanja z Italijanko Susy Blady
- 23. december: predstavitev zamejskega športnega avtobusa z reklamnim sporočilom »Le terme della Slovenia«, v Trstu

2.4.3 Marketing

- 21. januar: sestanek z novinarjem Srečkom Pirtovškom glede objave v reviji Slovenija vabi
- 24. januar: seja Odbora SSNZ za promocijo
- 10. februar: sestanek z Ireno Jamnikar – sodelovanje SSNZ in objave v priročniku In your pocket
- 25. marec: sestanek s Tino Djinovski – revija Harmonija
- 18. april: obisk Srečka Pirtovška v Celju – sodelovanje na trgu Turčije
- 18. julij: usklajevalni sestanek za program dela STO za leto 2015

2.4.4 Odnosi z javnostmi

- 16. januar: intervju za Finance (Vlado Kadunec)
- 29. januar: intervju z novinarjem Petrom Močnikom Finance – o termalnih izvirih kot virih za zdraviliško zdravljenje
- 12. februar: snemanje/intervju za Primorske novice
- 13. februar: intervju z novinarko Dnevnika Natašo Bucik Ozebek
- 11. marec: telefonski intervju za Slovenske novice
- priprava izjave za javnost v nemščini za RDA Köln
- od aprila do septembra: serija objav v italijanskih tiskanih medijih
- od aprila do septembra: serija objav v avstrijskih tiskanih medijih
- 19. september: intervju z Janjo Koren, novinarko RTV Slovenija
- 5. december: sestanek z Marjanom Strmljanom, Nova TV

2.4.5 Način financiranja promocijskih aktivnosti

Stroški skupnega zakupa miz za poslovne razgovore na borzah ter stroški vzdrževanja interneta so se financirali v obliki rednega mesečnega prispevka zdravilišč za skupno promocijo, ki so ga zdravilišča v letu 2014 plačevala v višini 400 € mesečno na posamezno zdravilišče.

Za pokritje stroškov skupnih sejemskih nastopov zdravilišč v tujini so sredstva združevala čez Skupnost samo sodelujoča zdravilišča (oziroma STO). V tem strošku so bili vsi materialni stroški najema in opreme stojnice.

V obliki promocijskega prispevka so se pokrili tudi stroški sprotnih ažuriranj spletnih strani, koordinacije priprave prospektov in aktivnosti s področja odnosov z javnostmi, koordinacija izvedbe t.i. partnerskih aktivnosti.

2.4.6 Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti

Projekt SPA-CE

- usklajevanje in priprava borze – izbor adrem, postavljanje pogojev, vabila drugim združenjem
- 23.-25. oktober: izvedba 6. zdraviliške borze SPA-CE v Radencih

2.4.7 R & D

- redno mesečno zbiranje in obdelava statističnih podatkov članov SSNZ
- ponovna vzpostavitev zajemanja podatkov za celotno Rogaško

2.4.8 Strategija SNZ

- 8. maj: uvodni sestanek delovne skupine za pripravo Strategije slovenskih naravnih zdravilišč
- maj-junij: razgovori z vodstvi posameznih članov
- 31. julij: sestanek ožje delovne skupine
- 3. september: marketinški sestanek na temo Strategije
- 17. september: sestanek ožje delovne skupine
- 7. oktober: zaključni sestanek za strategijo (Miša Novak, Maja Pak)
- 13. oktober: širša delavnica z direktorji SNZ za pripravo izhodišč za program dela 2015
- 2. december: predstavitev Strategije v Termah Čatež
- 9. december: predstavitev Strategije v Termah Krka

2.5 Ostale aktivnosti

- 8. januar: srečanje z vodji slovenskih diplomatsko-konzularnih predstavništev v tujini na Brdu pri Kranju (Poljska, Avstrija, ZDA, Danska, Češka)
- 20. januar: srečanje z vodji predstavništev STOja v tujini
- 28. januar: udeležba na predavanju prof. Moutinha - analiza turističnih trendov, tako na svetovni ravni kot v regiji Alpe-Jadran; Terme Tuhelj
- 29. januar: sodelovanje na okrogli mizi Novi izzivi slovenskega turizma – v okviru sejma Turizem in prosti čas
- 3. februar: sestanek na MF v zvezi z vrednotenjem nepremičnin
- 6. februar: predavanje na ICRA Cerklje
- 26. marec: sestanek s predstavnico francoskega VP v RS in predstavnikom podjetja Vichy – sedež SSNZ
- 23. april: srečanje z ekonomskimi svetovalci VP RS v tujini
- 29. maj: sestanek s Tomažem Klemencem, v. d. direktorja SPIRIT
- 4. junij: sodelovanje na okrogli mizi Kategorizacija danes in v prihodnje
- 11. junij: pogovorna oddaja na Radiu SI
- 13.-16. junij: udeležba na 41. kongresu SITH - termalizma v Španiji
- 20. junij: sestanek z Darkom Puklom na Radiu SI v Mariboru
- 25. junij: Dan državnosti na Dunaju, sestanek z mediji
- 18. julij: sodelovanje v oddaji Studio ob 17h
- 30. julij: sestanek s Tanjo Miškovo, novo VP v Kairu
- 5. avgust: sestanek z Julijo Remih – nemške zavarovalnice, študijska za zdravnike
- 20. avgust: sestanek z Majo Rožman, Zavod Zaupanje (Čarobni dan v Arboretumu)
- 22. avgust: sestanek z direktorjem Javnega zavoda Rogaška
- 22. avgust: sestanek z Darjo Quehenberger, PayLife Banka
- 26. avgust: sestanek Monolit
- 26. avgust: sestanek na temo Dnevov slovenskega turizma

- 27. avgust: Damjana Pangerčič, Zavod Y – Simbioza giba
- 28. avgust: sestanek z Matijo Brodnikom – sodelovanje s slovenskimi športnimi društvi v zamejstvu
- 1. september: srečanje z Romanom Kirnom, veleposlanikom RS na NL
- 2. september: udeležba na Blejskem strateškem forumu – PANEL TURIZEM
- 5. september: Edita Žugelj, Radio Veselj, oddaja za izseljence
- 5. september: Andreja Kuzman, bodoča ekonomska svetovalka v Moskvi
- 12. september: Dan slovenske diplomacije na MOS v Celju
- 16. september: komisija za izbor Ambasadorja turizma na STO
- 18. september: Bojan Škoda, posvet SLO – CRO SPA&WELLNESS v Termah Tuhelj (10.10)
- 3. november: sestanek z g. Antolovičem v zvezi s prenehanjem članstva Istrabenz Turizem v SSNZ
- 11. november: predavanje informatorjem STO
- november-december: sestanki z direktorji SNZ za pripravo programa dela 2015
- 24. november: predstavitev projekta EXPO Milano 2015 v CD
- 26. november: predavanje na FKPV Celje

3 DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA

3.1 Delovanje skupščine združenja

Skupščina združenja kot najvišji organ se je v letu 2014 sestala na 4 rednih sejah, sklicana pa je bila tudi 1 korespondenčna seja.

Na **69. redni seji Skupščine združenja (21. 2. 2014 v Termah Zreče)** je bilo potrjeno Poročilo o poslovanju SSNZ za leto 2013 s finančnim poročilom in sprejet sklep, da se tekstovni del poročila v ustrezni obliki objavi na portalu; soglasno je bil potrjen Poslovni načrt za leto 2014 z izjemo izvedbe konference ENSPA; določena je bila višina članarine in promocijskega prispevka; sprejeta je bila odločitev o sodelovanju direktorja SSNZ na kitajskem Beijing International Swimming Pool & Sauna Expo; skupščina se je seznanila z menjavo zakonitih zastopnikov pri dveh članih SSNZ (Aleš Semeja namesto Jožeta Duha za Terme Dobrna in Marko Lenček namesti Zvoneta Novine za Zdravilišče Rogaška – Zdravstvo); razprava je bila tudi o novem nepremičninskem zakonu.

Na **70. redni seji skupščine združenja (23. septembra 2014 v Celju)**, ki je bila sklicana na pobudo Aleša Semeje zaradi domnevne premajhne aktivnosti SSNZ na področju zdravstva in medicinskega turizma, se je skupščina seznanila s poročilom o poslovanju SSNZ v obdobju januar-avgust 2014 in po aktivni razpravi je bila soglasno sprejeta odločitev, da se o zaupnici ali nezaupnici direktorju ne glasuje, direktorju pa se naloži, da do prihodnje seje skupščine pripravi osnutek Programa dela za leto 2015 na osnovi razprave in podanih pripomb; skupščina se je seznanila z izstopno izjavo Istrabenz Turizma; sklenjeno je bilo, da se ne odločimo za pridruženo članstvo v Svetovni turistični organizaciji.

Na **71. redni seji skupščine združenja (13. oktobra 2014 v Portorožu)** je bila skupščini predstavljena Strategije razvoja in trženja slovenskih naravnih zdravilišč 2015-2020 (delovno gradivo), ki je nastala kot partnerski projekt SPIRIT in SSNZ; sprejet je bil sklep, da se Strategija po predstavitvah posameznim zainteresiranim podjetjem še dopolni z morebitnimi pozitivnimi predlogi, nato sledi potrditev na decembrski seji skupščine; skupščina se seznani z osnutkom Poslovnega načrta, direktorju SSNZ pa naloži, da z njim še podrobneje seznani vodstva podjetij obenem s Strategijo in da se v dokumentu kar v največji meri poskušajo konkretizirati aktivnosti; skupščina tudi ne nasprotuje organizaciji BSS, če bo iztržek pozitiven; sprejme se tudi pobuda Medical centra Rogaška za spremembo SD.

Na **72. redni seji skupščine združenja (16. decembra v Podčetrtku)** je bilo sprejeto finančno poročilo za 1-11/2014 z oceno 1-12/2014; potrjena je bila Strategija razvoja in trženja slovenskih naravnih zdravilišč 2015-2020; potrjen je bil Poslovni načrt SSNZ za leto 2015, s tem, da se med ključne tuje trge vključi še Hrvaška, da se na osnovi tega dokumenta na sestanku Odbora za promocijo pripravi operativni trženjski načrt in da se pripravi pobuda za nujne spremembe na nivoju vodenja in upravljanja SPIRIT/STOja in se posreduje ministru za gospodarstvo; za novega predsednika skupščine SSNZ je bil za obdobje naslednjih dveh let imenovan Jože Berus; skupščina je potrdila izdajo kartic za prost vstop v bazene SNZ za leto 2015; skupščina je tudi potrdila izplačilo božičnice za oba zaposlena na SSNZ.

48. korespondenčna seja (marec 2014) ni bila izpeljana, ker nismo pravočasno prejeli pravilno formuliranih predlog od posameznih članov.

Na **49. korespondenčni seji (september 2014)** je skupščina potrdila predlagane člane za pogajalsko skupino za Splošni dogovor za leto 2015, in sicer: Marjan Černe, Barbara Smrečnik Špegelj, Simona Stramič in Nataša Tomić.

3.2 Delovanje odbora za promocijo

Odbor združenja za promocijo, v okviru katerega je potekalo celotno dogovarjanje aktivnosti na področju promocije in pospeševanja prodaje, se je v letu 2014 sestel dvakrat.

24. 1. 2014 je bil na Ptuju sestanek Odbora SSNZ za promocijo, na katerem je bilo obravnavano: vloga SSNZ in njeno delovanje, usmeritve in vizija, ; on-line rezervacijski sistem PHOBS / ACTIVE SLOVENIA; izdelava vložnega katalog k image katalogu SNZ; dogovorjene aktivnosti s STO, animacija ITB in MITT; Outgoing Poland; čarter Roza Vetrov; razvojno-trženjska strategija SNZ.

Na sestanku odbora dne **8. 12. 2014 v Termah Olimia** je bil obravnavan predlog programa dela SSNZ za leto 2015 in načrtovane aktivnosti na trgih Avstrije, Italije in Nemčije.

3.3 Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja

Odbor združenja za zdravstveno vprašanja se je v letu 2014 sestal enkrat.

Na sestanku dne 28. 5. 2014 v Šmarjeških Toplicah je bila obravnavana problematika črtanja določbe »najmanj štiri tedne po posegu« iz 5. alineje 3. točke 45. člena POZZ ter pregled stanja pri obračunavanju FTH storitev v skladu z novim modelom. Sprejet je bil sklep, da SSNZ pripravi ugovor na sprejeto spremembo 45. člena POZZ in ga pošlje predlagatelju – ZZS kot tudi Ministrstvu za zdravje, medtem ko bo morebitne ponovne pobude za spremembo novega obračunskega modela FTH mogoče predlagati v okviru partnerskih pogajanj za SD 2015.

3.4 Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje

Odbor SSNZ za naravne zdravilne faktorje se v letu 2014 ni sestal na nobeni seji.

4 ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE

Zdraviliška zdravstvena in ostala zdravstvena dejavnost, ki jo izvajajo člani Združenja v okviru javne zdravstvene mreže, je bila tudi v letu 2014 ena osrednjih aktivnosti delovanja združenja.

Člani združenja so v letu 2014 realizirali 277.083 nemedicinskih oskrbnih dni, kar je za 4 odstotke manj kot v letu 2013 (ko je bilo realiziranih 288.767 dni) oziroma za 5 odstotkov več od načrtovanega obsega.

Zdravilišča so v celoti realizirala in presegla načrtovano število točk stacionarnega zdraviliškega zdravljenja (indeks 114), število točk ambulantnega zdraviliškega zdravljenja pa je bilo precej nižje od načrtovanega (indeks 93).

Realizacija točk ambulantne fizioterapije je presegla načrtovani obseg (indeks 102).

Celoten pregled realizacije programa zdravstvene dejavnosti za člane Skupnosti v letu 2014 je razviden iz tabele **Realizacija pogodbe z ZZS za leto 2014** v prilogi.

Top 16 tujih držav v letu 2014

Zap. št.	Država	Število prihodov	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev	Število prenočitev	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev
1.	AVSTRIJA	88.524	106	12,9	28,1	308.742	102	11,3	24,2
2.	ITALIJA	78.708	103	11,5	24,9	236.243	98	8,6	18,5
3.	RUSKA FEDERACIJA	16.463	92	2,4	5,2	171.893	91	6,3	13,5
4.	NEMČIJA	20.075	95	2,9	6,4	96.093	95	3,5	7,5
5.	NIZOZEMSKA	12.127	98	1,8	3,8	85.906	106	3,1	6,7
6.	HRVAŠKA	25.978	118	3,8	8,2	69.676	110	2,5	5,5
7.	SRBIJA	14.709	90	2,1	4,7	46.185	89	1,7	3,6
8.	BELGIJA	4.360	92	0,6	1,4	29.192	94	1,1	2,3
9.	IZRAEL	4.020	84	0,6	1,3	25.223	92	0,9	2,0
10.	UKRAJINA	3.633	70	0,5	1,2	24.379	88	0,9	1,9
11.	ČEŠKA REPUBLIKA	6.972	105	1,0	2,2	20.668	104	0,8	1,6
12.	Druge Druge azijske države	2.742	197	0,4	0,9	19.797	291	0,7	1,6
13.	POLJSKA	3.828	102	0,6	1,2	16.711	106	0,6	1,3
14.	MADŽARSKA	4.235	108	0,6	1,3	13.218	109	0,5	1,0
15.	BOSNA IN HERCEGOVINA	4.102	112	0,6	1,3	13.170	111	0,5	1,0
16.	DANSKA	2.030	91	0,3	0,6	12.155	100	0,4	1,0
	Vsi tuji gosti	315.571	102,5	46,1		1.274.841	99,5	46,6	
	Domači gosti	368.694	102,7	53,9		1.459.471	98,9	53,4	
	SKUPAJ	684.265	102,6			2.734.312	99,2		

Indeksi po nastanitvenih kategorijah v letu 2014

December 2013 / december 2014									
	GOSTJE					NOČITVE			
	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj
HOTELI	21.758	24.109	45.867	108,1	124,4	116,1	79.527	74.405	153.932
APARTMAJI	3.991	612	4.603	102,8	124,6	105,2	12.636	1.959	14.595
KAMPI	5.919	1.828	7.747	103,3	112,8	105,4	18.429	5.062	23.491
Skupaj	31.668	26.549	58.217	106,5	123,5	113,6	110.592	81.426	192.018

Januar-december 2013 / januar-december 2014									
	GOSTJE					NOČITVE			
	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj
HOTELI	241.177	249.882	491.059	105,2	103,5	104,3	986.920	1.000.451	1.987.371
APARTMAJI	45.086	9.053	54.139	99,0	112,3	101,0	168.279	43.073	211.352
KAMPI	82.431	56.636	139.067	98,0	96,8	97,5	304.272	231.317	535.589
Skupaj	368.694	315.571	684.265	102,7	102,5	102,6	1.459.471	1.274.841	2.734.312

5 FINANČNO POSLOVANJE SSNZ V LETU 2014

		Leto 2013	Plan 2014	Realizacija plana 2014	Indeks real./ plan 2014
	PRIHODKI	209.584	211.600	212.340	100
KTO					
760000	Provizije od bonov	1.038	3.000	4.280	143
760800	Članarina	87.960	87.600	87.960	100
760801	Članarina - Promocija	69.000	72.000	69.300	96
760802	Sejmi	24.410	26.000	32.626	125
760803	Dodatna prom.-STO wellnes spa	303	13.000	18.163	140
760804	Dodatna prom.- RDO, deleg. čl.	23.472	10.000	0	0
760805	Analize in raziskave	3.040		0	
762000	Prodaja materiala za borzo				
768220	Subvencija ESRR-MG				
769	Prevrednotovalni posl. prihodki				
775-777	Finančni prihodki	321		9	
788-789	Drugi prihodki, odškodnine	40		2	
	Pospeševanje prodaje				
	Spletno oglaševanje				
	Katalog				
	ODHODKI	209.204	211.600	212.202	100
40	Materialni stroški	6.705	5.000	5.962	119
41	Stroški drugih storitev	6.707	7.500	4.522	60
410000	Stroški SPA-CE, nemški zdravniki	17.155	10.000	7.348	73
417000	Storitve sejmov	41.175	42.000	59.223	141
417100	Storitve reklame + raziskave	15.577	15.000	10.515	70
417110	Storitve spletna stran	0	4.000	0	0
417120	Storitve kataloga SSNZ	0	7.500	0	0
411	Stroški trans. storitev (PTT, tel.net...)	3.333	3.500	1.997	57
412	Stroški storitev z vzdrževanjem OS	2.017		1.905	
413	Stroški najemnin	6.540	6.600	6.143	93
414	Povračilo potnih stroškov	4.555	4.000	8.037	201
416	Stroški intelekt. in osebnih storitev	5.683	5.500	6.638	121
418	Avtorski honorar - prevodi	0	1.500	0	0
43	Amortizacija	7.266	7.000	6.736	96
47	Stroški dela	91.456	91.500	92.677	101
48	Drugi stroški	236		213	
72	Prevrednotovalni odhodki			0	
74	Finančni odhodki - obresti	796	1.000	264	26
75	Odhodki drugi	3		22	
	Pospeševanje prodaje			0	
	Spletno oglaševanje			0	
	Partnersko sodelovanje s STO			0	
	Dobiček/izguba	380	0	138	

6 PRAVNE ZADEVE

V letu 2014 ni bilo nobenega pravnega postopka, v katerem bi bila udeležena Skupnost zdravilišč.