



SLOVENSKA ZDRAVILIŠČA

**POROČILO O POSLOVANJU
SKUPNOSTI SLOVENSКИH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ
V LETU 2016**

Celje, marec 2017

SKUPNOST SLOVENSКИH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ, g. i. z.

Teharska cesta 40, 3000 Celje

Tel.: 03 544 21 11, faks: 03 544 28 19

ssnz@ssnz.si

www.slovenia-terme.si

Kazalo vsebine

1	UVOD	2
2	POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2016	4
2.1	Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA	4
2.1.1	Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2016	4
2.1.2	Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2017	4
2.1.3	Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva	5
2.2	Poročilo o aktivnostih, povezanih z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode in drugimi zadevami na temo voda	5
2.3	Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih	6
2.3.1	Promocijski nastopi	6
2.3.2	Akcije pospeševanja prodaje	6
2.3.3	Marketing	7
2.3.4	Odnosi z javnostmi	7
2.3.5	Način financiranja promocijskih aktivnosti	8
2.3.6	Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti	8
2.3.7	R & D	8
2.4	Ostale aktivnosti	8
2.4.1	Ostalo	8
3	DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA	10
3.1	Delovanje skupščine združenja	10
3.2	Delovanje odbora za promocijo	11
3.3	Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja	12
3.4	Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje	12
4	ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE	12
5	FINANČNO POSLOVANJE SSNZ V LETU 2016	16
6	PRAVNE ZADEVE	17
7	PRILOGE	17

1 UVOD

Slovenska naravna zdravilišča so dosegla v letu 2016 relativno dobre rezultate, merjeno po obsegu prihodov in ustvarjenih prenočitev. Pozitiven trend iz zadnjih dveh let se je nadaljeval, pričakovano z nekoliko manj intenzivno dinamiko pri prihodih in ustvarjenih prenočitvah pri domačih gostih. Ob nadpovprečni rasti domačih gostov v letu 2015 (za izdatnih 6,5 odstotka) je bilo v letu 2016 zabeleženih 390.764 prihodov, kar predstavlja za slab odstotek več domačih gostov. Rezultat je še nekoliko boljši pri prenočitvah, saj je bila dosežena 1,5-odstotna rast, nominalno to pomeni zabeleženih 1.530.389 prenočitev domačih gostov. Še boljši rezultati so bili doseženi na tujih trgih, na kar so vplivali predvsem dobri rezultati in odzivi na aktivnosti na avstrijskem, prepričljivo vodilnem tujem trgu. Avstrijci predstavljajo kar 28,5 odstotka vseh tujih gostov, ki so lani ustvarili za 5 odstotkov več prihodov in ob zabeleženih 305.184 prenočitvah tudi enako rast pri prenočitvah. Značilnost leta je bilo tudi nadaljevanje opaznejše rasti italijanskega trga, s 4-odstotno rastjo pri prihodih in celo 6-odstotno rastjo pri prenočitvah. V dveh zadnjih letih je ta trg napredoval za 11 odstotkov. Presenetljivo dobre rezultate beležimo iz trga sosednje Hrvaške, ki je po številu gostov že na 3. mestu z zavidljivo rastjo 11 odstotkov pri prihodih in 9-odstotno rastjo pri številu prenočitev. Predvsem enkratni dogodek s serialom iz Izraela v izbranem zdravilišču je število gostov iz tega trga povečal za 49 odstotkov, prenočitve pa celo za 67 odstotkov. Takšno rast bo brez podobnega dogovora nedvomno nemogoče ponoviti. Zelo pomemben pa je tudi trend gibanja ruskih gostov, ki se je opazneje pričel obračati v pozitivni smeri v drugi polovici leta in po številu prihodov in ustvarjenih prenočitve le za malenkostnih 2 odstotka zaostal za preteklim letom. Tudi poslovni odzivi iz tega trga napovedujejo svetlejšo prihodnost, vendar bodo lahko pravo podobo in realnost trga dali šele prihodnji meseci oziroma leta.

Delovanje Skupnosti slovenskih naravnih zdravilišč je bilo v prvi polovici leta 2016 močno povezano z napovedano uvedbo letalske povezave med Mariborom in Düsseldorfom, za katera je vsa zagotovila na več predstavitev in sestankih, tudi na Ministrstvu za gospodarstvo, dalo Letališče Maribor in letalski prevoznik Express Airways. Izvedene so bile predstavitve v Nemčiji, ciljano že v času sejma v Münchnu, nadaljevalo se je na borzi ITB v Berlinu ter vse do izvedbe študijskega potovanja v organizaciji SSNZ in v sodelovanju s STO-jem ter z največjo specializirano agencijo za termalni in wellness turizem iz Nemčije – FIT Reisen. Potovanja se je udeležilo preko 40 agentov, ki smo jim pripravili bogat program z vključenimi ponudniki iz slovenskih naravnih zdravilišč. Odpoved letalskega prevoznika Express Airways manj kot teden dni pred prihodom skupine je postavil pred izjemen izziv zagotovitev nadomestnih letalskih povezav, ki smo jih uspešno rešili. Žal so vsi napor in dobro zastavljeni programi z vodilnimi organizatorji iz Nemčije ob odpovedani povezavi ostali nerealizirani.

Smo pa s STO-jem izvedli celo vrsto dodatnih aktivnosti ob dogovorjeni dvoletni nosilni temi: ZDRAVE VODE, in to na področju pospeševanja prodaje na večjih in najpomembnejših sejmskih in borznih prireditvah, v nekaterih klasičnih oglaševalskih skupnih nastopih, predvsem pa v vsebinskem digitalnem marketingu in digitalni kampanji, ki jo je od pomladi do jeseni izvedla STO. Tu smo aktivno sodelovali pri kreiranju vsebin in skrbeli za čim večjo pojavnost slovenskih naravnih zdravilišč na ključnih trgih, preko komuniciranja teme ZDRAVE VODE.

V okviru prizadevanj in dogovarjanj s tujimi zavarovalnicami je bil jeseni narejen pomembnejši premik in dogovor s specializirano agencijo za zdraviliški turizem Mediplus Reisen, s katero smo organizirali študijsko potovanje 30 nemških zdravnikov. Namen potovanja je bil seznanitev z našo ponudbo za napotitve pacientov/gostov k nam in s povezavami agencije Mediplus Reisen z zavarovalnicami tudi za povrnitev dela njihovih stroškov terapij pri nas. Skupina je prišla v času organizacije že 8. zdraviliške borze SPA-CE v mesecu novembru. Stekle so tudi priprave in dogovori z Veleposlaništvom za skupno akcijo nagovarjanja nemških zavarovalnic, ki je bila izvedena v začetku 2017.

Stalnica pa je vloga SSNZ na področjih pogajanj v zagovarjanju interesov svojih članov pri sprejemanju vsakoletnega Splošnega dogovora in spremljevalnih aktov v obliki aneksov. V postopkih sprejemanja Aneksa št. 1 smo bili ob vloženih petih predlogih uspešni v dveh. Potekala so tudi redna strokovna usklajevanja in pobude, ki jih je koordinirala SSNZ s svojim Odborom za zdravstvena vprašanja, povezane pa so bile predvsem z vložitvijo predlogov za Aneks št.1 in za sprejem SD za leto 2017.

Aktivnosti smo izvajali tudi za doseganje boljših pogojev, kot so bili postavljeni s sprejetjem nove **Uredbe** o koncesiji za rabo termalne vode za ogrevanje in potrebe kopališč. Na sestanku pri ministru za gospodarski razvoj in tehnologijo, g. Zdravku Počivalšku smo sicer dobili zagotovila, da nam bodo pomagali zagotoviti izboljšane pogoje, vendar do konca leta, kljub številnim pozivom, niti ni prišlo do novega soočenja z MOP in pogoji so ostali nespremenjeni. Izredno velika dodatna sredstva in s tem finančne obremenitve se tako po našem mnenju tudi na pravno sporen način stekajo v državni proračun, namesto da bi se jih uporabilo v prenekatere nujne posodobitve ali investicije.

2 POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2016

2.1 Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA

Pri izvajanju aktivnosti na področju javnega zdravstva oziroma partnerskega dogovarjanja si je SSNZ zadala v letu 2016 naslednje cilje:

- prizadevanje za ohranitev vloge in položaja zdravilišč v javnem zdravstvenem sistemu;
- prizadevanje za ohranitev doseženih pogojev poslovanja zdravilišč v okviru javne zdravstvene mreže in izenačevanje v primerjavi z drugimi partnerji dogovora ter prizadevanje za zagotavljanje enakih pogojev pri sklepanju pogodb med posameznimi člani Skupnosti in ZZSZ;
- prizadevanje za ohranitev obsega realizacije zdraviliškega zdravljenja pri članih Skupnosti (nemedicinsko oskrbni dnevi, točke stacionarnega zdraviliškega zdravljenja, točke ambulantnega zdraviliškega zdravljenja) na nivoju realizacije leta 2015.

2.1.1 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2016

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2016 je Vlada potrdila šele v juniju 2016.

V juniju 2016 je stekel tudi postopek za sprejem Aneksa št. 1 k SD za 2016, za katerega je SSNZ posredovala 5 predlogov za spremembo, od katerih je bil na prvem usklajevalnem sestanku 16. 9. samo en predlog delno sprejet, in sicer predlog o dopolnitvi seznama storitev zdraviliškega zdravljenja z novima šiframa: 91501 (Klinična prehrana-začetna obravnava) in 91502 (Klinična prehrana-nadaljnja obravnava).

Arbitraža za Aneks št. 1 k SD 2016 je bila 24. oktobra – za arbitražo smo podali 2 sporni vprašanja, od katerih je bilo eno sprejeto v modificirani obliki, in sicer: Pri standardu 3 se dodata šifri 17540 in 12051, ki se lahko obračunata na začetku in na koncu zdraviliškega zdravljenja. Predlog v zvezi z osebami, okuženimi z VOM, tudi ni dobil soglasja Vlade RS. Aneks je bil sprejet v januarju 2017.

2.1.2 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2017

16. septembra 2016 so se z uvodnim sestankom pričela pogajanja za pripravo Splošnega dogovora za leto 2017, ki jih vodi Ministrstvo za zdravje. Sprejet je bil terminski plan, po katerem je bil postavljen rok 21. oktober za posredovanje predlogov sprememb. SSNZ je v skladu s poslovníkom za pripravo SD izvedla postopek imenovanja predstavnikov SSNZ za pogajalsko skupino za SD, ki so bili potrjeni na 77. redni seji skupščine (Barbara S. Špegelj, Samo Fakin in Brigita Krajnc) in pripravila tudi predloge za SD 2017.

Na 1. seji partnerjev za SD 2017, ki je bila 14. 11. 2016 (kot predstavnika SSNZ sta sodelovala Barbara S. Špegelj iz Term Dobrna in Samo Fakin iz Thermane Laško) je SSNZ zagovarjala 2

svoja predloga za spremembo SD, in sicer v zvezi z osebami, okuženimi z VOM, ter predlog dopolnitve seznama priznanih storitev zdraviliškega zdravljenja pri standardih 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 s storitvama: 17540 (Test motoričnih funkcij) in 12051 (testiranje mišične moči – orientacijski). Nobeden od predlogov ni dobil soglasja partnerjev.

Pred oddajo spornih vprašanj se je na sedežu SSNZ sestala pogajalska skupina (Barbara S. Špegelj, Samo Fakin in Brigita Krajnc); prav tako se je pogajalska skupina skupaj z direktorjem SSNZ sestala z Jako Bizjakom na Skupnosti socialnih zavodov Slovenije, z namenom zblížati stališča in oblikovati skupen predlog v zvezi z bolnišničnimi okužbami (VOB).

SSNZ je za arbitražo za SD 2017 posredovala partnerjem 2 sporni vprašanji (oba predloga, za katera na 1. seji partnerjev ni bilo soglasja). Na arbitraži 20. 12. (Samo Fakin) nobeden od predlogov ni dobil soglasja.

Vlada o spornih vprašanjih Splošnega dogovora za leto 2017 še ni odločala.

2.1.3 Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva

Potrebna finančna sredstva za izvajanje načrtovanih aktivnosti združenja na področju javnega zdravstva so opredeljena v finančnem načrtu združenja in jih zdravilišča zagotavljajo v obliki članarine.

Druge aktivnosti:

11. april: sestanek na Zdravniški zbornici z gen. sekretarjem Branetom Dobnikarjem; tema: možnosti sodelovanja pri izvedbi strokovne konference z nemškimi zdravniki; izpostavljena nujnost povezovanja na področju medicinskega turizma – ideja o ustanovitvi klastra medicinskega turizma

2.2 Poročilo o aktivnostih, povezanih z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode in drugimi zadevami na temo voda

10. 3. 2016	SSNZ na podlagi sklepa, sprejetega na sestanku svoje delovne skupine za vode, pošlje na MOP prošnjo za skupni sestanek z udeležbo Direkcije za vode in Geološkega zavoda RS, povezan s koncesijami za vode
24. 3. 2016	prvi opomnik za sklic sestanka
22. 4. 2016	drugi opomnik za sklic sestanka
25. 4. 2016	sestanek pri ministru Počivalšku
22. 7. 2016	sestanek glede obročnega plačevanja vodnega nadomestila
20. 9. 2016	urgenca pri Evi Štravs Podlogar glede sestanka
19. 10. 2016	urgenca pri Renati Martinčič glede sestanka
20. 10. 2016	Mojca Paternoster: sestanek bo predvidoma v prihodnjem tednu
26. 10. 2016	ponovna urgenca pri Renati Martinčič
26. 10. 2016	odgovor R. M.: Žal nič novega. Minister se je v Radencih obvezal, da bo skordiniral sestanek. Vrnil se je včeraj in danes bom v kabinetu zaprosila, za čimprejšnje srečanje.
6. 12. 2016	Ponovna urgenca pri R. M.: Obveščamo vas, da imamo na SSNZ zbrane podatke o načrtovanih in dejansko načrtanih količinah vode, za katere smo se obvezali, da jih pridobimo za sestanek na MOPu. Istočasno vas obveščamo, da bo 15. decembra seja skupščine SSNZ, kjer

	bomo poročali o stanju v zvezi z načrtovanim sestankom na MOPu. Dogovor o izvedbi sestanka na MOPu je bil sklenjen na sestanku pri ministru Počivalšku dne 22. 7. 2016. Prosimo, da nas obvestite, v kakšni fazi je priprava sestanka.
22. 12. 2016	Vlada RS je sprejela faktor izhodiščne vrednosti enote posebne rabe vode (D) za potrebe kopališč in ogrevanje, če se rabi mineralna, termalna ali termo-mineralna voda z vrednostjo 1.
27. 12. 2016	Prejmemo klic ministra Zdravka Počivalška, ki se opraviči za nastalo situacijo v zvezi s sprejetimi sklepi vlade RS v zadevi »D«. Dejal je, da sprejeti sklep ni tak, kot so ga na MGRT posredovali MOP-u. V času sprejemanja sklepov na seji vlade ni bil prisoten. Zavzel se je za to, da takoj po novem letu zadevo skušajo spremeniti, čeprav v tem trenutku še ni znano na kak način.

- 9. 11.: udeležba na Delavnici o vzdrževanju geotermalnih vrtin in izvedbi monitoringa

2.3 Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih

2.3.1 Promocijski nastopi

SSNZ je v skladu z dogovorom s STO in na podlagi sprejetega načrta trženja pripravila v marcu tematsko predstavitev produkta slovenska naravna zdravilišča na največji turistični borzi ITB v Berlinu in se predstavila tudi na ruski borzi MITT v Moskvi.

Promocijske aktivnosti:

- 19.-22. januar: obisk sejma Matka v Helsinkih
- 17.-19. februar: obisk sejma TURIZAM v Beogradu
- 9.-11. marec: obisk borze ITB Berlin
- 5.-6. julij: obisk borze RDA Köln
- 15. avgust: predstavitev SNZ v okviru akcije Mesec trajnostnega turizma - Ljubljana, info točka Točka.Zate.
- 17. 10.: udeležba pri podpisu pogodbe o partnerstvu Slovenije CONVENTION & CULTURE PARTNER ITB BERLIN 2017 – dogovorjena udeležba SSNZ s predavanjem v panelu Wellness Day na ITB Berlin
- 27. 12.: sestanek pri Metki Pirc na STO –partnersko sodelovanje SSNZ na borzi ITB
- 6. 12. ---: izvedba on-line ankete na temo nadgradnje znamke SNZ in močnejšega brandiranja članov SSNZ

Organizacija sejmskih nastopov s strani Skupnosti:

- 11.-13. 11.: skupni nastop 7 članov SSNZ + STO + Terme Vivat na sejmu Familie v Celovcu (dobro ocenjen)
- 19.-20. 11.: skupni nastop 7 članov SSNZ + STO + Terme Vivat na sejmu 55Plus v Grazu (slabo ocenjen)

2.3.2 Akcije pospeševanja prodaje

- 8. januar: sestanek STO - AP Maribor; marketinški sestanek ob vzpostavitvi letalske povezave Maribor – Düsseldorf
- 5. februar: sestanek na STO v zvezi z letalsko povezavo Maribor – Düsseldorf
- 15. februar: sestanek na aerodromu Maribor

- 16. februar: sestanek z Adele Gray o sodelovanju/pisanju blogov o SNZ
- 30. marec: sestanek na STO v zvezi z letalsko povezavo Maribor – Düsseldorf, določitev nadaljnjih aktivnosti
- 12. april: sestanek na STO, digitalna kampanja
- 20. april: sestanek na MGRT pri Evi Štravs Podlogar, letalska povezava DUS-MBX
- 1.-5. maj: FAM Trip Fit Reisen
- 24.-27. 10.: udeležba na workshopih STO v Pragi in Varšavi; akvizicija partnerjev za udeležbo na zdraviliški borzi SPA-CE 2016
- 17. 11.: udeležba 6 članov SSNZ na workshopu MedANTOR v Moskvi v organizaciji SSNZ

2.3.3 Marketing

- 13. januar: sestanek s Srečkom Pirtovškom - aktivnosti na turškem trgu
- 10. februar: sestanek z Majo Pak o sodelovanju na temo ZDRAVE VODE
- 16. februar: sestanek na STO na temo ZDRAVE VODE
- 25.-26. februar: sestanek z Der Tour, München
- 13. junij: delavnica na STO, strokovna skupina za opredelitev ciljnih skupin slovenskega turizma
- 14. julij: delavnica za prevetritev trženjskih aktivnosti STO v letu 2017
- 15. september: sestanek na STO München, veza ITB
- 30. september: 1. srečanje programskega odbora ITB

2.3.4 Odnosi z javnostmi

- 12. januar: intervju za Štajerski val
- 29. januar: intervju z Robertom Gorjancem, NT&RC
- 4. februar: intervju z Dejanom Toplakom, Večer
- 11. februar: odgovori na novinarska vprašanja; Duša Podbevšek, Dnevnik
- 25. februar: odgovori na novinarska vprašanja; Finance
- 7. marec: snemanje izjave za TV Slovenija
- 21. marec: tiskovna konferenca ob svetovnem dnevu vode, skupaj s STO
- 24. marec: izjava za RTV Slovenija, Avšič
- 26. marec: kratek pogovor o praznikih in 1. maju s Slavkom Bobovnikom za Dnevnik
- 14. april: izjava o pomembnosti in pričakovanih ruskega trga za izjavo za javnost STO
- 22. april: intervju z novinarko Nino Ambrož, Večer
- 27. junij: odgovor novinarki Vesni Danilovič Novak, Radio SI
- 2. avgust: odgovori na novinarska vprašanja, Brane Piano, Delo
- 23. avgust: intervju za Radio Si, Mateja Arnuš, RTVSLO
- 12. 10.: zbrani odgovori zdravilišč o napovedih za krompirjeve počitnice, posredovanje STA-ju, intervju z novinarko Radia Slovenija
- 4. 11.: intervju za Radio SLO – Tina Lamovšek
- 15. 12.: poslano sporočilo za javnost *Nadpovprečen obisk tujih gostov v slovenskih naravnih zdraviliščih v jesenskem času*
- 19. 12.: intervju za Radio SLO – Tina Lamovšek
- odgovori na novinarska vprašanja: Primož Hieng, Slovenske novice (1. 12.); Martina Gojkošek, STA (28. 12.); Lili Pušnik, STA (29. 12.); Vesna Vilčnik, ABC zdravja (30. 12.)

2.3.5 Način financiranja promocijskih aktivnosti

Za pokritje stroškov skupnih sejmskih nastopov zdravilišč v tujini so sredstva združevala čez Skupnost samo sodelujoča zdravilišča (oziroma STO). V tem strošku so bili vsi materialni stroški najema in opreme stojnice.

V obliki promocijskega prispevka so se pokrili tudi stroški sprotne ažuriranja spletnih strani, koordinacije priprave prospektov in aktivnosti s področja odnosov z javnostmi, koordinacija izvedbe t.i. partnerskih aktivnosti.

2.3.6 Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti

Projekt SPA-CE

- 9. junij: komisija za izbor gostitelja SPA-CE 2016
- julij-september: intenzivne priprave in usklajevanje aktivnosti za pridobitev kvalitetnih kupcev; priprava študijske ture
- oktober: delovni sestanki s tehničnim izvajalcem Toleranca Marketing in intenziviranje priprav na borzo SPA-CE; pregledovanje prijavljenih HB, določanje vsebine programa, študijskih potovanj
- oktober: v okviru SPA-CE priprava na izvedbo MEDICAL SPA EXERTS FORUM in načrtovanje študijskega obiska nemških zdravnikov v sodelovanju s STO in agencijo Fit & Vital (Medi Plus) Reisen
- 17.-19. 11.: izvedba 8. zdraviliške borze SPA-CE v Dolenjskih Toplicah

Brošure, katalogi

- 2. september: sestanek - digitalna brošura; Marija Rožman, Miša Novak, Miha Renko
- september: izdelava brošure SNZ v arabščini

2.3.7 R & D

- redna mesečna priprava statističnih podatkov
- priprava novega poročila *Tuje prenočitve po državah in zdraviliščih*
- letni kumulativni pregled prihodov in ustvarjenih prenočitev v SNZ

2.4 Ostale aktivnosti

2.4.1 Ostalo

Predavanja in predstavitve:

- 7. januar: predavanje na VŠGT Bled
- 6. september: Strateški forum Bled – sodelovanju v panelu TURIZEM: Varnost in trajnost v turizmu
- 2. oktober: udeležba na panelu Razvoj medicinskega turizma, Zagrebački velesajam
- 12.-13. 10.: udeležba na DST v Radencih
- 19. 10.: predstavitev na EUSALP AG 2 - Subgroup Health Tourism v Salzburgu – izmenjava izkušenj s kolegi iz Italije, Nemčije in Avstrije
- 21. 10.: predstavitev SNZ na zasedanju mešane komisije s Kazahstanom na povabilo MZZ – dogovor za vključitev rehabilitacije v skupni končni sporazum med državama

- 11.-12. 11.: udeležba na 1. Mednarodnem zdravstvenem kongresu *Ortopedija in njene zmožnosti - Portorož*
- 25. 11.: predstavitev poljskim organizatorjem potovanj na Rogli
- 21. 12.: predavanje Univerza v MB – Brežice

Srečanja in sestanki:

- 5. januar: srečanje z veleposlaniki na Brdu
- 14.-15. januar: obisk sejma Ferien na Dunaju
- 27. januar: okrogla miza na sejmu NATOUR z Dragom Bulcem (Po rekordnem letu: kriza)
- 1. februar: sestanek z Majo Pak, STO
- 15. februar: Esad Ajeti, sodelovanje z Rusijo
- 23. februar: sestanek z Gertrud Rantzen, Nemško-slovenska zbornica – nemški zdravniki, zavarovalnice
- 29. februar: sestanek z Miranom Sagmeistrom – kolesarske poti povezave z zdravilišči
- 3.-4. marec: udeležba na HTI konferenci na Dunaju
- 7. marec: sestanek z Mišo Novak in preko skypa Ines Drame
- 21. marec: sestanek z Livijo Kovač Kostantinovič, PR sporočilo
- 25. marec: sestanek z Markom Šiško
- 5. april: sestanek na Toleranci – SPA-CE 2016
- 14.-16. april: Banja Vručica, sestanek ustanovnega odbora Balkan Spa Institute
- 25. april: MGRT, sestanek z ministrom Počivalškom – tema koncesnine
- 16. maj: sestanek pri Maji Pak, STO – tema ZDRAVE VODE
- 9.-11. junij: udeležba na SIW 2016 v Čatežu
- 14. junij: sestanek z oblikovalcem Arnoldom Vugo – sodelovanje Darilni boni SSNZ
- 15. junij: udeležba na seji Strokovnega sveta STO
- 16. junij: sestanek v zvezi s koncesijskimi izračuni na Sava Turizmu v Ljubljani
- 21. junij: srečanje z belgijskimi novinarkami, udeleženkami študijskega potovanja
- 31. avgust: sestanek na STO – aktivnosti v času jesen-zima
- 5. september: kosilo z g. Talebom Rifaiem, generalnim sekretarjem UNWTO
- 7. september: sestanek z Jožkom Križanom, Smučarska zveza Slovenije – možnosti za sodelovanje – v pripravi projekt
- 16. september: pogovori z ekonomskimi svetniki na Celjskem sejmu
- 27.-28. september: udeležba na Global Green Destination Event
- 3. oktober: sestanek z Janezom Uplaznikom, 24life, Žalec – predstavitev in možnosti za sodelovanje
- 11. oktober: sestanek s Sanelo Horo, Aljazeera Balkans – predstavitev in sodelovanje
- 3. 11.: sestanek z novinarjem Večera, Sašom Čosičem, v zvezi s projektom *Kolesarjenje med termami*
- 8. 11.: spoznavni sestanek s Samom Fakinom, Thermana Laško
- 10. 11.: sestanek s Sergejo Planko – razpis Kompetenčni centri za kadre
- 16. 11.: sestanek z Andrejem Laznikom – oživitev članstva Istrabenza v SSNZ
- 24. 11.: sestanek Kaja Širok, Arnold Vuga - Nagradna igra/sodelovanje z darilnimi boni SSNZ
- 7. 12.: Pawel Kranc – dogovori za sodelovanje v letu 2017
- 8.-9. 12.: udeležba na dogodku: Objava pravil natečaja "Gost prihodnosti 2017" na Dunaju (poročilo je že bilo poslano)

- 15. 12.: udeležba na sprejemu udeležencev gospodarskih delegacij GZS
- 16. 12.: ogled rezultatov digitalne kampanje in zdravica novemu osrednjemu turističnemu portalu Slovenije
- 22. 12.: sestanek z Renato Balažic
- 28. 12.: sestanek z dr. Gjukicem – MD Medicon iz Dunaja – možnosti sodelovanja z avstrijskimi zdravniki – projekt v pripravi

Udeležba na kongresih, predstavitev, gospodarskih delegacijah:

- 24.-27. maj: udeležba na kongresu ESPA
- 29.-30. avgust: udeležba na Conventi
- 20.-23. september: udeležba v gospodarski delegaciji z ministrom Počivalškom v Dubaj

Aktivnosti, povezane z nemškimi zavarovalnicami

- oktober: dogovarjanje za serijo obiskov pri zavarovalnicah na jugu Nemčije (Bavarska, Baden Württemberg) v dogovoru z Ruma Consult (agencija je pogodbeno vezano s STOjevim predstavništvom za Nemčijo) – priloženo posebno poročilo
- 17.-20. 11.: izvedba študijske ture nemških zdravnikov v okviru borze SPA-CE
- intenzivno sodelovanje z agencijo Ruma Consult in našim VP v Nemčiji za pripravo aktivnosti z nemškimi zavarovalnicami – usklajevanje vsebine dopisov, priprava terminov sestankov

3 DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA

3.1 Delovanje skupščine združenja

Skupščina združenja kot najvišji organ se je v letu 2016 sestala na 3 rednih sejah, sklicani pa sta bili tudi 2 korespondenčni seji.

Na **76. redni seji Skupščine združenja (4. 4. 2016 na Ptuj)** je bilo potrjeno Poročilo o poslovanju SSNZ za leto 2015; obravnavan je bil Strateški načrt SSNZ 2016-2020, za katerega je skupščina direktorju naložila, da ga dopolni (dodati poglavje o seniorjih, o diverzifikaciji ponudbe, številčno opredeliti glavne trge, izbrisati odstavek o širitvi članstva); Iztok Altbauer je bil potrjen za direktorja SSNZ za obdobje naslednjih 4 let; obravnavana je bila namera Istrabenz Turizma o ponovni pridružitvi SSNZ; sprejet je bil sklep, da se vsi podatki, ki jih zbira SSNZ, pošiljajo vsem članom šele, ko so kompletni; dogovorjeno je bilo, da članice sproti obveščajo SSNZ o spremembah v svojih upravah.

Na **77. redni seji skupščine združenja (20. 10. 2016 v Zrečah)** je skupščina sprejela in potrdila dopolnjen Strateški načrt SSNZ 2016-2020; skupščina se je seznanila s pregledom aktivnosti SSNZ v obdobju januar-september 2016 in zadožila direktorja, da v prihodnje redno pošilja poročila vsem članom, sproti po vsaki službeni poti v tujino in zraven še mesečno o vseh aktivnostih; skupščina se je seznanila s pregledom finančnega poslovanja v obdobju 1-9/2016; predstavljene so bile smernice programa dela SSNZ za leto 2017, skupščina je

zadolžila direktorja, da celoten program pripravi in pošlje vsem članom do konca novembra; Samo Fakin je bil imenovan za arbitra v postopku sprejemanja Aneksa št. 1 k SD 2016; Barbara S. Špegelj, Samo Fakin in Brigita Krajnc so bili imenovani za predstavnike v pogajanjih za SD 2017; skupščina je potrdila predloge za SD 2017; dogovorjeno je bilo, da se opravi še en sestanek z g. Laznikom glede ponovnega članstva Istrabenz Turizma v SSNZ; sprejet je bil sklep o izdaji promocijske kartice za bazene SNZ.

Na **78. redni seji skupščine združenja (15. 12. 2016 na Otočcu)** je Skupščina potrdila oživitve članstva Istrabenz Turizma in dinamiko plačila za zaostalo članarino za leto 2016 v enakomernih obrokih v obdobju dveh let; SSNZ je bilo naloženo, da pripravi tabelo o gibanju števila prenočitev v SNZ od 5-7 glavnih TO (zbere podatke od vsakega posameznega člana, nato vsem pošlje samo skupne številke); ob načelni potrditvi osnutka Poslovnega načrta za 2017 skupščina zadolži direktorja za pripravo finančnega dela poslovnega načrta, produktni stebri se ponovno opredelijo, tako da bodo v skladu s Strategijo SNZ; Igor Magdič je bil imenovan za novega predsednika skupščine SSNZ za obdobje naslednjih dveh let; sklenjeno je bilo, da se za pripravo obeležitve 60-letnice delovanja SSNZ (13. november) določi programski odbor ter da se za to priložnost pripravi logotip (komunicira se v letu 2017), zbornik in slavnostna seja; sprejet je bil sklep o izplačilu božičnice zaposlenima na SSNZ.

52. korespondenčna seja (2. september 2016) je bila sklicana z namenom potrditve predlogov SSNZ za Aneks št. 1 k SD za pogodbeno leto 2016. Predlogi so bili potrjeni.

Na **53. korespondenčni seji (8. september 2016)** je skupščina izglasovala dodatne predloge za Aneks št. 1 k SD za leto 2016.

3.2 Delovanje odbora za promocijo

Odbor združenja za promocijo, v okviru katerega je potekalo celotno dogovarjanje aktivnosti na področju promocije in pospeševanja prodaje, se je v letu 2016 sestel trikrat (26. 1. v Ljubljani, 5. 10. v Topolšici in 24. 11. v Dolenjskih Toplicah). Prav tako je bilo organiziranih nekaj skupnih sestankov/delavnic s STOjem.

Na **sestanku Odbora 26. 1. 2016 na STO** so potekali dogovori za oblikovanje krovne zgodbe ZDRAVE VODE (v sodelovanju z Mišo Novak) in o prenovi portala SSNZ.

Na **sestanku 8. aprila v Ljubljani** je bila glavna točka dnevnega prenova portala SSNZ.

12. aprila se je ožja delovna skupina udeležila sestanka na STOju.

30. junija je potekala delavnica v okviru raziskovalnega projekta "Segmentacija – identifikacija ciljnih skupin slovenskega turizma".

14. julij 2016 v Lipici – udeležba ožje delovne skupine SSNZ na delavnici "Program trženja slovenskega turizma 2017".

Na **sestanku Odbora 5. 10. 2016 v Topolšici** je bil na dnevnem redu pregled jesenskih aktivnosti, obravnavana so bila izhodišča za pripravo programa za leto 2017, predstavljeni so bili rezultati blogerskih objav *Spas in Slovenia*.

Sestanek Odbora 24. 11. v Dolenjskih Toplicah: program dela SSNZ za leto 2017 s team buildingom.

3.3 Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja

Odbor združenja za zdravstveno vprašanja se je v letu 2016 sestal dvakrat.

Na **sestanku Odbora 7. 3. 2016 v Šmarjeških Toplicah** je bila dr. Rauterjeva izbrana za predsednico odbora, ponovno pa je bil predstavljen postopek sprejemanja splošnega dogovora in aneksov. Direktor SSNZ je zopet opozoril na pravočasnost pri posredovanju predlogov.

Na **sestanku Odbora 29. 9. na Ptuj** so bila obravnavana vprašanja, povezana s sprejemanjem Aneksa št. 1 k SD 2016; predlagano je bilo, da se pripravi študijska tura za zdravnike in drugo zdravstveno osebje; sklenjeno je bilo, da se pripravi seznam zdravstvenega osebja po zdraviliščih; izpostavljena je bila nujnost vzpostavitve zdraviliških standardov po posameznih indikacijah.

3.4 Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje

Odbor SSNZ za naravne zdravilne faktorje se v letu 2016 ni sestal na nobeni seji, so pa potekale aktivnosti v zvezi s koncesijami za rabo termalne vode, kar je podrobneje opisano v točki 2.2.

4 ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE

Zdraviliška zdravstvena in ostala zdravstvena dejavnost, ki jo izvajajo člani Združenja v okviru javne zdravstvene mreže, je bila tudi v letu 2016 ena osrednjih aktivnosti delovanja združenja.

Člani združenja so v letu 2016 realizirali 324.999 nemedicinskih oskrbnih dni, kar je za 8 odstotkov več kot v letu 2015 (ko je bilo realiziranih 300.408 dni) oziroma za 19 odstotek več od načrtovanega obsega.

Zdravilišča so v celoti realizirala in presegla načrtovano število točk stacionarnega zdraviliškega zdravljenja (indeks 132), število točk ambulantnega zdraviliškega zdravljenja pa je bilo nižje od načrtovanega (indeks 80).

Realizacija točk ambulantne fizioterapije je presegla načrtovani obseg (indeks 105).

Celoten pregled realizacije programa zdravstvene dejavnosti za člane Skupnosti v letu 2016 je razviden iz tabele **Realizacija pogodbe z ZZS za leto 2016** v prilogi.

Top 16 tujih držav v letu 2016 po številu gostov

Zap. št.	Država	Število prihodov	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev	Število prenočitev	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev
1.	AVSTRILIJA	89.403	105	12,7	28,5	305.184	105	11,2	25,3
2.	ITALIJA	76.448	104	10,8	24,3	228.584	106	8,4	19,0
3.	HRVAŠKA	29.981	111	4,3	9,5	77.074	109	2,8	6,4
4.	NEMČIJA	19.866	98	2,8	6,3	94.309	101	3,4	7,8
5.	SRBIJA	15.338	107	2,2	4,9	45.960	101	1,7	3,8
6.	NIZOZEMSKA	10.463	90	1,5	3,3	69.379	86	2,5	5,8
7.	RUSKA FEDERACIJA	9.295	98	1,3	3,0	88.456	98	3,2	7,3
8.	IZRAEL	9.021	149	1,3	2,9	58.422	167	2,1	4,8
9.	ČEŠKA REPUBLIKA	8.107	110	1,2	2,6	27.588	117	1,0	2,3
10.	BOSNA IN HERCEGOVINA	4.876	103	0,7	1,6	13.212	94	0,5	1,1
11.	MADŽARSKA	4.330	119	0,6	1,4	14.110	119	0,5	1,2
12.	POLJSKA	3.976	102	0,6	1,3	17.960	106	0,7	1,5
13.	BELGIJA	3.554	108	0,5	1,1	24.438	109	0,9	2,0
14.	UKRAJINA	2.649	116	0,4	0,8	20.456	111	0,7	1,7
15.	FRANCIJA	2.614	94	0,4	0,8	9.188	99	0,3	0,8
16.	DANSKA	2.439	148	0,3	0,8	15.920	153	0,6	1,3
	Vsi tuji gosti	314.175	104,7	44,6		1.206.132	104,8	44,1	
	Domači gosti	390.764	100,8	55,4		1.530.389	101,5	55,9	
	SKUPAJ	704.939	102,5			2.736.521	103,0		

Top 16 tujih držav v letu 2016 po številu prenočitev

Zap. št.	Država	Število prihodov	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev	Število prenočitev	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev
1.	AVSTRILJA	89.403	105	12,7	28,5	305.184	105	11,2	25,3
2.	ITALIJA	76.448	104	10,8	24,3	228.584	106	8,4	19,0
3.	NEMČIJA	19.866	98	2,8	6,3	94.309	101	3,4	7,8
4.	RUSKA FEDERACIJA	9.295	98	1,3	3,0	88.456	98	3,2	7,3
5.	HRVAŠKA	29.981	111	4,3	9,5	77.074	109	2,8	6,4
6.	NIZOZEMSKA	10.463	90	1,5	3,3	69.379	86	2,5	5,8
7.	IZRAEL	9.021	149	1,3	2,9	58.422	167	2,1	4,8
8.	SRBIJA	15.338	107	2,2	4,9	45.960	101	1,7	3,8
9.	ČESKA REPUBLIKA	8.107	110	1,2	2,6	27.588	117	1,0	2,3
10.	BELGIJA	3.554	108	0,5	1,1	24.438	109	0,9	2,0
11.	UKRAJINA	2.649	116	0,4	0,8	20.456	111	0,7	1,7
12.	Drugo Druge azijske države	2.180	85	0,3	0,7	18.038	85	0,7	1,5
13.	POLJSKA	3.976	102	0,6	1,3	17.960	106	0,7	1,5
14.	DANSKA	2.439	148	0,3	0,8	15.920	153	0,6	1,3
15.	MADŽARSKA	4.330	119	0,6	1,4	14.110	119	0,5	1,2
16.	BOSNA IN HERCEGOVINA	4.876	103	0,7	1,6	13.212	94	0,5	1,1
	Vsi tuji gosti	314.175	104,7	44,6		1.206.132	104,8	44,1	
	Domači gosti	390.764	100,8	55,4		1.530.389	101,5	55,9	
	SKUPAJ	704.939	102,5			2.736.521	103,0		

Indeksi po nastanitvenih kategorijah v letu 2016

December 2015 / december 2016												
	GOSTJE						NOČITVE					
	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuji	Skupaj
HOTELI	21.994	23.801	45.795	101,2	100,9	101,1	84.579	69.769	154.348	104,8	99,2	102,2
APARTMAJI	4.283	721	5.004	94,9	111,6	97,0	12.649	1.961	14.610	96,4	104,8	97,5
KAMPI	6.357	2.201	8.558	95,7	95,4	95,6	19.059	5.659	24.718	90,5	99,9	92,5
Skupaj	32.634	26.723	59.357	99,2	100,7	99,9	116.287	77.389	193.676	101,2	99,4	100,5

Januar-december 2015 / januar-december 2016												
	GOSTJE						NOČITVE					
	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuji	Skupaj
HOTELI	259.284	251.065	510.349	101,4	105,9	103,6	1.063.309	948.051	2.011.360	103,0	106,8	104,7
APARTMAJI	48.212	9.005	57.217	104,4	110,1	105,2	167.646	39.252	206.898	102,4	106,2	103,1
KAMPI	83.268	54.105	137.373	97,2	98,5	97,7	299.434	218.829	518.263	96,4	96,7	96,5
Skupaj	390.764	314.175	704.939	100,8	104,7	102,5	1.530.389	1.206.132	2.736.521	101,5	104,8	103,0

5 FINANČNO POSLOVANJE SSNZ V LETU 2016

		Realizacija 2015 (v EUR)	Plan 2016	Realizacija 2016 (v EUR)	Indeks realiz. 2016/ realiz.2015	Indeks realiz. 2016/ plan 2016
PRIHODKI		200.536	198.364	215.063	107	108
KTO						
760000	Prov.od bonov	1.409	2.000	1.430	101	72
760800	Članarina	79.164	79.164	79.164	100	100
760801	Članarina - Promocija	59.500	67.200	59.920	101	89
760802	Sejmi	16.360	0	28.305	173	
760803	Dod.prom.-STO,BSWS,SPA	27.648	50.000	46.218	167	92
760804	Dodatna prom.-Kuvajt,Dubaj.	16.450	0	0		
760805	Analize in raziskave	0	0	0		
762000	Prodaja materiala za borzo	0	0	0		
768220	Subvencija ESRR-MG	0	0	0		
769	Prevred. posl. prihodki	0	0	0		
775-777	Finančni prihodki	3	0	0	0	
788-789	Drugi prihodki, odškodnine	2	0	26	1.300	
	Pospeševanje prodaje					
	Spletno oglaševanje					
	Katalog					
ODHODKI		200.405	198.364	214.815	107	108
KTO						
40	Materialni stroški	5.025	5.000	8.430	168	169
41	Stroški drugih storitev	6.754	7.500	4.251	63	57
410000	Stor.STO,SPA,BSWS,Dubai,Milan	45.342	25.000	42.851	95	171
417000	Storitve sejmov	9.442	0	29.205	309	
417100	Storitve reklame+raziskave	4.655	24.000	10.580	227	44
417110	Storitve spletna stran	0	14.000	0		0
417120	Storitve kataloga SSNZ	7.292	0	0		
411	Stroški trans.storitev (PTT, tel.net..)	2.631	3.500	1.807	69	52
412	Stroški stor.z vzdrževanjem OS	3.602	0	1.025	28	
413	Stroški najemnin	6.000	6.600	6.000	100	91
414	Povračilo potnih stroškov	8.639	4.000	7.186	83	180
416	Stroški intelekt. in osebnih storitev	6.533	5.500	7.072	108	129
418	Avtorski honorar-prevodi	0	3.500	0		0
43	Amortizacija	1.385	7.000	1.735	125	25
47	Stroški dela	92.800	91.500	93.847	101	103
48	Drugi stroški	186	0	200	108	
72	Prevrednotovalni odhodki	0	0	0		
74	Finančni odhodki-obresti	115	1.264	9	8	1
75	Odhodki drugi	4	0	617	15.425	
	Pospeševanje prodaje	0	0	0		
	Spletno oglaševanje	0	0	0		
	Partnersko sodelovanje s STO	0	0	0		
Dobiček/izguba		131	0	248		

6 PRAVNE ZADEVE

V letu 2016 ni bilo nobenega pravnega postopka, v katerem bi bila udeležena Skupnost zdravilišč.

7 PRILOGE

Sestavni deli poročila o poslovanju Združenja v letu 2016 so:

- Podatki iz bilance stanja na dan 31. 12. 2016
- Izkaz poslovnega izida za obdobje od 1.1. do 31. 12. 2016
- Podatki iz izkaza bilančnega dobička/izgube za leto 2016
- Dodatni podatki k podatkom iz bilance stanja – podatki o terjatvah in obveznostih do tujine
- Realizacija pogodbe z ZZS za leto 2016
- Podatki o povprečni zasedenosti za obdobje 2000-2016 po namestitvenih kategorijah
- Podatki o tujih prenočitvah po trgih in zdraviliščih za leto 2016
- Rezultati poslovanja SNZ za leto 2016 (bodo predloženi na seji, ker še nimamo zbranih podatkov od vseh članov)

Iztok Altbauer,
direktor