



SLOVENSKA ZDRAVILIŠČA

60 let

**POROČILO O POSLOVANJU
SKUPNOSTI SLOVENSKIH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ
V LETU 2017**

Celje, april 2018

SKUPNOST SLOVENSKIH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ, g. i. z., Teharska cesta 40, 3000 Celje
Tel.: 03 544 21 11, faks: 03 544 28 19, ssnz@ssnz.si
www.slovenia-terme.si

Kazalo vsebine

1	UVOD	2
2	POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2017	4
2.1	Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA	4
2.1.1	Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2017	4
2.1.2	Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2018	4
2.1.3	Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva	4
2.2	Poročilo o aktivnostih, povezanih z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode in drugimi zadevami na temo voda	5
2.3	Poročilo o aktivnostih, povezanih z nemškimi zavarovalnicami.....	5
2.4	Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih	5
2.4.1	Promocijski nastopi	5
2.4.2	Akcije pospeševanja prodaje in marketinške aktivnosti.....	5
2.4.3	Odnosi z javnostmi	5
2.4.4	Način financiranja promocijskih aktivnosti.....	6
2.4.5	Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti.....	6
2.4.6	R & D	6
2.5	Ostale aktivnosti	7
2.5.1	Ostalo	7
3	DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA	9
3.1	Delovanje skupščine združenja	9
3.2	Delovanje odbora za promocijo	10
3.3	Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja.....	10
3.4	Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje.....	10
4	ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE	11
5	FINANČNO POSLOVANJE SSNZ V LETU 2017	15
6	PRAVNE ZADEVE	16
7	PRILOGE	16

1 UVOD

V Skupnosti slovenskih naravnih zdravilišč smo naredili bilanco minulega leta, zbrali statistične podatke ter družbe prosili za komentarje. Povzamemo lahko, da je bilo leto 2017 v marsičem izjemno in nepozabno. Leto je zaznamovalo obeleževanje 60-letnice delovanja Skupnosti, ki smo ga delovno praznovali z odmevno mednarodno zdraviliško konferenco ENSPA, kjer smo gostili vsa vodilna svetovna balneološka in termalna združenja in mnoge priznane domače in tuje zdraviliške strokovnjake.

Poleg zelo dobrih doseženih rezultatov v 15 slovenskih naravnih zdraviliščih pri ustvarjenih prihodih in prenočitvah domačih in tujih gostov, so v mnogih zdraviliških družbah izvedli obsežne investicijske projekte, tako s prenovo obstoječih kapacitet v namestitvenih objektih, kot tudi v zdraviliških in bazensko-sprostitutvenih delih. Vse investicije so izpeljane z namenom dviga kakovosti ponudbe in storitev, ustvarjanja privlačnih novih doživetij ter s tem še bolj navdušiti tako naše številne zveste kot tudi nove goste.

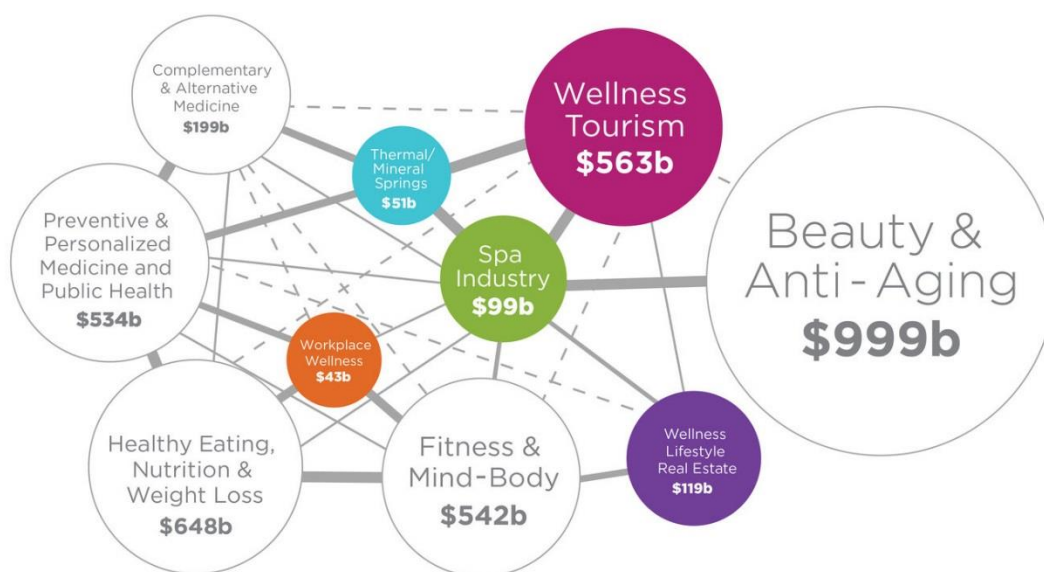
Programi bodo tudi v letu 2018 zasnovani na sledečih poudarkih: krepitev zdravja, preventivni programi, medicinski wellness, turizem dobrega počutja ter vodna doživetja. Nekatera investicijska vlaganja iz preteklega leta bodo dokončana v tem letu, načrtovane pa so tudi mnoge novosti, od širitve kampirnih prostorov, apartmajskih namestitev, do obnove bazenskih kompleksov. V slovenskih naravnih zdraviliščih si bomo še naprej prizadevali za dvig kakovosti, standardizacije poslovanja na vseh področjih, skrb za okolje in preudarno rabo naravnih zdravilnih dejavnikov.

Statistični podatki za leto 2017 izkazujejo še posebej dobre rezultate, ki so sicer v določeni meri tudi posledica vključitve vseh 6 namestitvenih kapacitet v Hotelih LifeClass v Portorožu, kjer smo v preteklih letih vključevali le dva hotela. Tako smo zabeležili rekordnih 846.925 domačih in tujih gostov in presenetljiv indeks tujih gostov, ki je dosegel 122,9. K dobrim rezultatom pa so prispevali tudi domači gostje, saj je njihova rast 3,9-odstotna. Ob takih merjenih in doseženih rezultatih pa je delež tujih gostov prvič presegel delež domačih in tako znaša 51,1 % (domači 48,9). Skupna rast prihoda domačih in tujih gostov je dosegla 12,8-odstotno povečanje. V skupnem številu prenočitev pa je številka dosegla skoraj 3,2 milijona! Pri tem so tuje prenočitve presegle 20 % rast (1,604.756, kar predstavlja 50,3 % delež v razmerju tuje/domače prenočitve), domači gostje so prispevali 1,586.438 prenočitev, kar je za 2,4 % več kot leto prej in predstavlja 49,7 % delež prenočitev. Skupni indeks prenočitev je tako dosegel 110,6. Na letnem nivoju pa se je v skladu s strateškimi usmeritvami povečala tudi povprečna zasedenost hotelskih kapacitet. Ob povprečno 10.375 posteljah, ki so gostom dnevno na voljo v hotelih v slovenskih naravnih zdraviliščih, je bila zabeležena 64,24-odstotna zasedenost, kar je za 18,9 odstotnih točk več, kot je po podatkih SURS-a (razpoložljivi podatki za leto 2016) povprečna zasedenost v hotelih v Sloveniji. Trend povečevanja zasedenosti v zdraviliščih se v zadnjih petih letih nenehno povečuje in nakazuje ponekod že optimalno zasedenost (po nekaterih podatkih naj bi ta dosegla 70 %) glede na prihodke in stroške ter upravičuje razmišljanja o novih investicijah in širitvah namestitvenih kapacitet v prihodnjem srednjeročnem obdobju.

Slovenska naravna zdravilišča s svojo bogato ponudbo in doseženimi rezultati sledijo svojim strateškim ciljem, to je še okrepiti svoj položaj v Sloveniji kot vodilni in najpomembnejši

turistični proizvod. Z našimi dosežki sledimo tudi svetovnemu trendu v turizmu, ki postavljajo zdraviliški, wellness in zdravstveni turizem med najhitreje rastoče turistične proizvode, ki na letnem nivoju ustvarijo neverjetnih 3,7 bilijona \$ (vir: Global Wellness Institute; <https://www.globalwellnessinstitute.org/press-room/statistics-and-facts/>), kar nazorno kaže spodnja slika:

GLOBAL WELLNESS ECONOMY: \$3.7 trillion in 2015



*Note: Numbers may not add due to overlap in segments.
Source: Global Wellness Institute, Global Wellness Economy Monitor, January 2017*



S slovensko turistično organizacijo smo izvedli celo vrsto dodatnih aktivnosti ob dogovorjeni dveletni nosilni temi ZDRAVE VODE, in to na področju pospeševanja prodaje na večjih in najpomembnejših sejmskih in borznih prireditvah, v nekaterih klasičnih oglaševalskih skupnih nastopih, predvsem pa v vsebinskem digitalnem marketingu in digitalni kampanji, ki jo je od pomladi do jeseni izvedla STO. Tu smo aktivno sodelovali pri kreiranju vsebin in skrbeli za čim večjo pojavnost slovenskih naravnih zdravilišč na ključnih trgih, preko komuniciranja teme ZDRAVE VODE.

2 POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2017

2.1 Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA

Pri izvajanju aktivnosti na področju javnega zdravstva oziroma partnerskega dogovarjanja si je SSNZ zadala v letu 2017 naslednje cilje:

- prizadevanje za ohranitev vloge in položaja zdravilišč v javnem zdravstvenem sistemu;
- prizadevanje za ohranitev doseženih pogojev poslovanja zdravilišč v okviru javne zdravstvene mreže in izenačevanje v primerjavi z drugimi partnerji dogovora ter prizadevanje za zagotavljanje enakih pogojev pri sklepanju pogodb med posameznimi člani Skupnosti in ZZS;
- prizadevanje za ohranitev obsega realizacije zdraviliškega zdravljenja pri članih Skupnosti (nemedicinsko oskrbni dnevi, točke stacionarnega zdraviliškega zdravljenja, točke ambulantnega zdraviliškega zdravljenja) na nivoju realizacije leta 2016.

2.1.1 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2017

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2017 je Vlada potrdila šele v juliju 2017.

Takrat je stekel tudi postopek za sprejem Aneksa št. 1 k SD za 2017, za katerega SSNZ ni posredovala predlogov za spremembo. Aneks je bil sprejet šele konec decembra 2017, z veljavnostjo od 1. 7. 2017.

2.1.2 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2018

21. septembra 2017 so se z uvodnim sestankom pričela pogajanja za pripravo Splošnega dogovora za leto 2018, ki jih vodi Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije. Sprejet je bil terminski plan, po katerem je bil postavljen rok 27. oktober za posredovanje predlogov sprememb. SSNZ je v skladu s poslovníkom za pripravo SD izvedla postopek imenovanja predstavnikov SSNZ za pogajalsko skupino za SD, ki so bili potrjeni na 80. redni seji skupščine (Barbara S. Špegelj, Samo Fakin in Brigita Krajnc). Posebnih predlogov za SD 2018 nismo pripravili – podali smo pripombe na predloge ZZS v zvezi z ambulantno fizioterapijo. Čistopis Splošnega dogovora za 2018 je bil pripravljen v marcu 2018.

2.1.3 Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva

Potrebna finančna sredstva za izvajanje načrtovanih aktivnosti združenja na področju javnega zdravstva so opredeljena v finančnem načrtu združenja in jih zdravilišča zagotavljajo v obliki članarine.

Druge aktivnosti:

- zbiranje pripomb v zvezi s spornim določilom 3. člena ZZD

- 8. decembra: skupni sestanek na ZZZS (predstavniki SSNZ in predstavnica ZFS)

2.2 Poročilo o aktivnostih, povezanih z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode in drugimi zadevami na temo voda

- priprava podatkov in izračunov o načrtovanih in načrpanih količinah termalne vode za sestanek z MOPom – ministrico in g. Behinom
- dopolnitev tabele *Racionalizacija in uskladitev načrtovane količine načrpane termalne vode z dejansko količino načrpane termalne vode* s podatki za leto 2016
- nadaljnja prizadevanja za spremembo formule za obračun koncesnin

2.3 Poročilo o aktivnostih, povezanih z nemškimi zavarovalnicami

- pošiljanje pisem izbranim nemškim zavarovalnicah v sodelovanju z našim veleposlaništvom v Nemčiji in agencijo Ruma Consult
- prejeli smo odgovore od nekaterih nemških zavarovalnic, predstavljenih na 81. seji skupščine SSNZ

2.4 Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih

2.4.1 Promocijski nastopi

SSNZ je v skladu z dogovorom s STO in na podlagi sprejetega načrta trženja pripravila v marcu tematsko predstavitev produkta slovenska naravna zdravilišča na največji turistični borzi ITB v Berlinu in se predstavila tudi na ruski borzi MITT v Moskvi.

Promocijske aktivnosti:

- 4. januar: sestanek organizacijskega odbora za ITB Convention
- 6. januarja: sestanek s STO in Rogaško na temo animacije za ITB Berlin
- 7.-11. marca: udeležba na borzi ITB Berlin

Organizacija sejmskih in drugih promocijskih nastopov s strani Skupnosti:

- 26.-28. maja: udeležba in predstavitev na Beograjskem manifestu
- 17.-19. novembra: skupen nastop na sejmu Familie Celovec (8 članov SSNZ + Terme Vivat + STO)

2.4.2 Akcije pospeševanja prodaje in marketinške aktivnosti

- 3.-4. april: udeležba na workshopu slovenskega turizma v Istanbulu (ločeno poročilo)
- pred poletno sezono je bila v sodelovanju s STO izvedena digitalna kampanja na nemškem trgu
- 4.-7. maj: študijska tura za TA Mediplus z izbranimi zdravniki po slovenskih naravnih zdraviliščih
- 16. 11.: udeležba 4 članov v okviru SSNZ na workshopu MedANTOR, Moskva
- 12. 12.: izvedba webinarja v sodelovanju s STO in rusko agencijo Profi Travel

2.4.3 Odnosi z javnostmi

- januar: zbiranje in priprava gradiva za medije za januarske sejme v Avstriji
- 17. januar: pomoč novinarki Mankici Kranjec pri pripravi članka o zdraviliščih za Adriino revijo OnAir

- 23. januar: intervju s Tatjano Pihlar za Dnevnik
- 30. januar: posredovanje sporočila za javnost medijem
- 10. februar: intervju z Robertom Gorjancem za NT & RC na sedežu SSNZ
- 20. februar: intervju s Tino Lamovšek za Radio Slovenija na temo počitnic
- januar-februar: priprava odgovorov na novinarska vprašanja Sabine Petrov, Finance, za objavo v ruski, nemški, italijanski in avstrijski izdaji revije Slovenija vas vabi!
- 22. marec: članek o SNZ v Dnevniku
- 12. april: odgovori na novinarska vprašanja – Lili Pušnik, Tine Ačimovič
- 26. april: intervju z Robertom Gorjancem, Radio Celje, in Natašo Rašl, Radio Slovenija
- 29. junij: intervju - Sebastjan Morozov, Dnevnik (aktualno stanje v zdraviliščih)
- 3. julij: odgovori na novinarska vprašanja - Tomaž Modic, SiOL.net; Martina Gojkošek, STA; Sebastjan Morozov, Dnevnik
- 31. avgust: intervju z Borisom Šuligojem – Delo
- 8. september: intervju - Vanja Tekavec, Finance
- 15. september: intervju – Tina Hižar, Dnevnik
- 25. 10.: intervju s Tino Lamovšek, Dnevnik, o krompirjevih počitnicah
- 13. 11.: telefonski intervju z Eugenom Banom, RAI

2.4.4 Način financiranja promocijskih aktivnosti

Za pokritje stroškov skupnih sejemskih nastopov zdravilišč v tujini so sredstva združevala čez Skupnost samo sodelujoča zdravilišča (oziroma STO). V tem strošku so bili vsi materialni stroški najema in opreme stojnice.

V obliki promocijskega prispevka so se pokrili tudi stroški sprotne ažuriranja spletnih strani, koordinacije priprave prospektov in aktivnosti s področja odnosov z javnostmi, koordinacija izvedbe t.i. partnerskih aktivnosti.

2.4.5 Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti

Projekt »ENSPA 2017 & SPA-CE WORKSHOP 2017«

- 26. aprila: komisija za izbor gostitelja »ENSPA 2017 & SPA-CE WORKSHOP 2017«
- maj-september: intenzivne priprave in usklajevanje aktivnosti za pridobitev kvalitetnih kupcev; priprava študijske ture
- oktober: delovni sestanki s tehničnim izvajalcem Toleranca Marketing in intenziviranje priprav na borzo SPA-CE; pregledovanje prijavljenih HB, določanje vsebine programa, študijskih potovanj
- oktober: v okviru SPA-CE priprava na izvedbo zdraviliške konference ENSPA 2017 v sklopu obeležitve 60-letnice delovanja SSNZ
- 16. novembra: izvedba konference ENSPA v Zdravilišču Radenci
- 17.-19. 11.: izvedba 9. zdraviliške borze SPA-CE v Termah Ptuj in študijske ture za vabljenе agente

2.4.6 R & D

- redna mesečna priprava statističnih podatkov
- redna priprava kvartalnih podatkov o realizaciji pogodbe z ZZS
- zbiranje podatkov o rezultatih poslovanja SNZ za leto 2017 (pregledna tabela še ni pripravljena, ker nam nekaj članov še ni poslalo podatkov)
- priprava novega poročila *Tuje prenočitve po državah in zdraviliščih*

- letni kumulativni pregled prihodov in ustvarjenih prenočitev v SNZ

2.5 Ostale aktivnosti

2.5.1 Ostalo

Predavanja in predstavitve:

- 28. 2. – 2. 3.: udeležba in predstavitev SNZ na *Health Tourism Industry Conference, ILHA's European Luxury Hospitality Summit and Taste The Mediterranean Festival* v Rovinju
- 24. marec: udeležba in predstavitev SNZ na posvetu v Gradežu
- 6.-8. april: udeležba in predstavitev SNZ na HESTOUREX – World Health Sport Tourism Congress & Exhibition v Antalyi
- 10.-12. maj: udeležba in predstavitev SNZ na letnem kongresu evropskega združenja zdravilišč – ESPA v Rimu (ločeno poročilo)
- posredovanje naše ppt prezentacije in tekstov za predstavitev na sejmu v Šanghaju
- 1.-4. junij: SouthEastEurope Spa, Teslić
- 18.-20. junij: predstavitev na srečanju CEEC Srednja in Vzhodna Evropa – Kitajska v Budimpešti
- 12. oktober: Investicijski forum medicinskega in zdraviliškega turizma Jadranske regije, Zagreb
- 15.-17. oktober: udeležba na kongresu FEMTEC, Ischia, Italija
- 22.-24. november: predstavitev na European Health Prevention Day, Wiesbaden

Srečanja in sestanki:

- 3. januar: srečanje z veleposlaniki v kongresnem centru Brdo
- 17. januar: strateška delavnica za Strategijo trajnostne rasti slovenskega turizma 2017-2021
- 18.-19. januar: udeležba na Conventi
- 24. januar: sestanek z Majo Pak na STO – dogovori o sodelovanju v letu 2017
- 25.-26. januar: udeležba na mešani komisiji Slovenija – Srbija
- 30. januar: sestanek z dr. Nives Kovač; projekt raziskave – peloidi in termalne vode
- 30. januar: intervju za Strategijo s Horwath Consulting
- 3. februar: strateška delavnica za Strategijo trajnostne rasti slovenskega turizma 2017-2021
- 3. februar: srečanje s hrvaškim ministrom za turizem Capellijem (prisoten tudi g. Marcel Medak, Daruvarske Toplice, predsednik združenja zdravstvenega turizma pri Hrvaški gospodarski zbornici)
- 7. februar: skupni sestanek: Miha Kovačič, Kongresni urad – segment MICE; Marko Lenarčič, GIZ pohodništvo & kolesarjenje – segment outdoor; Žiga Osterc, Združenje za golf; Iztok Altbauer, SSNZ; tema: vsebinsko povezovanje in oblikovanje skupnih stališč za predstavitve STOju
- 9. februar: sestanek v Portorožu z dr. Nives Kovač (prisotna tudi dr. Tanja Rauter Pungartnik)
- 14. februar: sestanek s Srečkom Pirtovškom - sodelovanje pri aktivnostih na turškem trgu
- 17. februar: sestanek na GZS z novim vodjem milanskega predstavništva STO (Aljoša Ota)

- 2. marec: srečanje pri Maji Pak s Tomom Čehom, Miho Kovačičem, Markom Lenarčičem, Žigo Ostercem
- 20. marec: 3. strateška delavnica za Strategijo trajnostne rasti slovenskega turizma 2017-2021
- 21. marec: izvedba rednega letnega popisa na sedežu SSNZ
- 22. marec: sestanek predstavnikov SSNZ pri g. Marjanu Sušlju, novem direktorju ZZZS (ločeno poročilo)
- 29. marec: sestanek pri Metki Logar, vodji oddelka za evropske in mednarodne zadeve na MZ (ločeno poročilo)
- 24. april: sestanek z Brino Čehovin na STO na temo novih video vsebin
- 8. maj: usklajevalna delavnica za pripravo Strategije trajnostne rasti slovenskega turizma 2017 – 2021 (Ptuj)
- 18. maj: pregled predstavitve produkta Terme in zdravilišča na STOjeven portalu Slovenia.info in dogovor o spremenjeni predstavitvi na nižjem nivoju
- 24. maj: sestanek z Andrejem Drapalom - PR Zdravstvena reforma
- 7. junij: sestanek na Adria Airways – možnosti sodelovanja
- 9. junij: delavnica za pripravo Programa dela STO 2018/2019
- 13.-17. junij: udeležba v gospodarski delegaciji v Kazahstan
- 30. junij: sestanek z Zdenko Wltavsky, URI Soča – predstavitev udeležencem v projektu »Thermal Care«
- 7. julij: sestanek z Ivanom Peterlinom, Zveza slov. športnih društev v Italiji
- 10. julij: sestanek na temo Mednarodni fitness kongres (Iztok Altbauer, Ana Praprotnik, Čretnik Vasja, Pogačar Alenka, Dušan Gerlovič)
- 11.-12. julij: srečanje projektnih partnerjev - URI Soča
- 11. julij: predstavitev Erasmus+
- 25. avgust: Vinko Zupančič, razpis Interreg SLO/CRO
- 5. september: udeležba na Blejskem strateškem forumu
- 13. september: Amy McDonald, - Global Wellness Institute - konferenčni klic – prejeli vabilo za sodelovanje v »Thermal Spas Initiative«
- 19. september: Zagonsko uvodno srečanje vodilnih destinacij - predstavitev Modela makro destinacij
- 3. 10.: delavnica v okviru promocijskega projekta »Spotlights from Slovenia«, Maribor
- 5. 10.: sestanek z Ivanom Peterlinom, Zveza slovenskih športnih društev v Italiji – možnosti nagovarjanja zamejcev za storitve v SNZ
- 10. 10.: srečanje vodilnih destinacij TERMALNO PANONSKA SLOVENIJA
- 18.-19. 10.: udeležba na »Dnevi slovenskega turizma, Kranjska Gora«
- 26. 10.: sestanek na MZ v zvezi z izčlenitvijo turistične dejavnosti družbe UNIOR d.o.o. v novoustanovljeno družbo UNITUR d.o.o.
- 28. 10.: OMTH konferenca - pacientove pravice vezane na direktivo, Abano terme – predstavitev ponudbe SNZ
- 8. 11.: sestanek z Majo Pak, STO – načrtovanje skupnih
- 4. 12.: partnerski dogovor STO - SSNZ, sestanek z Alenka Pahor Žvanut STO

3 DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA

3.1 Delovanje skupščine združenja

Skupščina združenja kot najvišji organ se je v letu 2017 sestala na 3 rednih sejah, sklicana je bila 1 korespondenčna seja, člani skupščine pa so se srečali tudi na dveh operativnih sestankih.

Na **79. redni seji Skupščine združenja (13. 4. 2017 v Moravskih Toplicah)** je bilo potrjeno Poročilo o poslovanju SSNZ za leto 2016; potrjen je bil finančni načrt za leto 2017; predstavljena je bila akcija nagovarjanja nemških zavarovalnic in sprejet sklep o izvedbi sestanka pri ministrici za zdravje; predstavljeno je bilo delovanje in pomen organizacije ESPA s strani podpredsednika, ki povabi SSNZ k članstvu; predstavljena je bila pobuda o skupni Spa&Wellness vstopnici; dogovorjeno je bilo, da SSNZ pripravi kodeks v zvezi z varstvom pacientovih podatkov.

Na **80. redni seji skupščine združenja (18. 10. 2017 v Kranjski Gori)** je skupščina zadolžila direktorja SSNZ, da vztraja pri pridobitvi termina za sestanek na MZ; podaljša se rok za pripravo kodeksa o pacientovih pravicah na čas po sprejetju zakona; skupščina sprejme sklep o izvedbi projekta ENSPA; skupščina je zadolžila direktorja, da na ZZS naslovi dopis s predlogom, da se pri ambulantni FTH plača preseganje plana, če gre za nujne primere; sprejme se sklep o posredovanju predloga sprememb ZZS za večjo preglednost besedil v Splošnem dogovoru članom pogajalske skupine v pregled; imenovani so predstavniki SSNZ v pogajanjih za SD 2018: Samo Fakin, Barbara S. Špegelj, Brigita Krajnc; imenovan je predstavnik v arbitraži za SD 2018: Samo Fakin; direktor SSNZ je zadolžen, da zahteva od MOP veljavnost novega faktorja D že za leto 2017 in uveljavitev kapice 1 % od prihodkov; sprejet je sklep, da Istrabenz za statistične potrebe v bodoče sporoča podatke za vse svoje kapacitete; sprejet je sklep o izdaji promocijske kartice za prost vstop v bazene SNZ za 2018.

Na **81. redni seji skupščine združenja (22. 12. v Laškem)** se je Skupščina seznanila s poročilom o opravljenih aktivnostih z nemškimi zavarovalnicami in sprejela sklep, da se z aktivnostmi nadaljuje ter da zadevo tudi medijsko podkrepimo; skupščina potrdi osnutek poslovnega načrta za leto 2018, ki ga je treba še ustrezno dopolniti; sprejet je sklep, da se na naslednjem marketinškem sestanku pripravi strategija marketinških aktivnosti za 3 leta; skupščina se seznanila z izčlenitvijo turistične dejavnosti družbe Unior d.d. v novoustanovljeno družbo Unitur d.o.o.; sprejet je sklep o izplačilu božičnice zaposlenima na SSNZ; s strani Maje Pak in Miše Novak je pripravljen pregled vseh izvedenih aktivnosti in rezultatov v dveh letih, ko je bila nosilna tema ZDRAVE VODE; na kratko nas obišče minister Počivalšek.

54. korespondenčna seja (4. 5. 2017) je bila sklicana zaradi predloga o vključitvi SSNZ kot pridruženega člana v evropsko združenje zdravilišč – ESPA. Predlog je bil potrjen.

16. marca 2017 je bil sklican operativni sestanek direktorjev z namenom obravnave pripomb na zakone, povezane z zdravstveno reformo.

5. decembra 2017 je bil sklican še en operativni sestanek na temo Zakona o zdravstveni dejavnosti.

3.2 Delovanje odbora za promocijo

Odbor združenja za promocijo, v okviru katerega je potekalo celotno dogovarjanje aktivnosti na področju promocije in pospeševanja prodaje, se je v letu 2017 sestel trikrat (13. 1. v Podčetrtku, 27. 2. v Čatežu in 24. 11. v Dolenjskih Toplicah). Prav tako je bil organiziran skupen sestanek s STOjem.

Na **sestanku Odbora 13. 1. 2017 v Podčetrtku** je bila predstavljena analiza pojavnosti SNZ na novem portalu STO (Erik Renko); predstavljen je bil projekt zgodb PERSONE (Zenel Batagelj); dogovorjen je bil način predstavitve in tema prezentacije na ITB Berlin; izbrana sta bila dva nevtralna vzorčna motiva SSNZ; predlagan je bil skupni dogodek, ki bi povezoval obeleževanje 60. obletnice SSNZ in borzo SPA-CE.

Na **sestanku 27. 2. v Čatežu** je bila predstavljena analiza pojavnosti portala STO; ugotovljen je bil status sprememb pojavnosti članov SSNZ po produktih na novem portalu STO; podan je bil pregled glavnih aktivnosti STO po ključnih orodjih in trgih (Alenka Pahor Žvanut).

18. 5. se je ožja delovna skupina udeležila sestanka na STOju, na katerem je bil dosežen dogovor o ustrežnejši predstavitvi produkta SNZ v okviru slovenskega uradne turističnega portala.

Na **sestanku Odbora 6. 12. v Podčetrtku** je bil predstavljen in obravnavan program dela in način sodelovanja s STO za leto 2018, na podlagi sestanka s STOjem dne 4. decembra.

3.3 Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja

Odbor SSNZ za zdravstveno vprašanja se je v letu 2017 sestel trikrat.

Na **sestanku Odbora 17. 2. 2017 v Čatežu** je direktor SSNZ predstavil idejo o izvedbi strokovnega srečanja – konference ob obeležitvi 60-letnice delovanja SSNZ; govora je bilo o vsebini Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju, omenjena pa sta bila tudi Zakon o pacientovih pravicah in Zakon o zdravniški dejavnosti, za katera je tudi nujno preveriti vsebino.

Na **sestanku Odbora 26. 5. v Celju** je bil sklenjen dogovor o posredovanju podatkov o številu kadra za rehabilitacijo, za katere je zaprosilo Ministrstvo za zdravje (posredujejo se podatki po zdravstvenih profilih, ne pa tudi o nezdravstvenih kadrih).

Na **sestanku Odbora 1. 12. v Laškem** je bil obravnavan ZZS za Splošni dogovor 2018 na področju ambulantne fizioterapije; obravnavan je bil tudi predlog podelitve priznanja za naj zdraviliškega zdravnika in naj fizioterapevta. Na temo ambulantne fizioterapije je bil 8. decembra sklican tudi sestanek na ZZS s predstavniki SSNZ.

3.4 Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje

Odbor SSNZ za naravne zdravilne faktorje se v letu 2017 ni sestel na nobeni seji.

4 ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE

Zdraviliška zdravstvena in ostala zdravstvena dejavnost, ki jo izvajajo člani Združenja v okviru javne zdravstvene mreže, je bila tudi v letu 2017 ena osrednjih aktivnosti delovanja združenja.

Člani združenja so v letu 2017 realizirali 351.960 nemedicinskih oskrbnih dni, kar je za 8 odstotkov več kot v letu 2016 (ko je bilo realiziranih 324.545 dni) oziroma za 29 odstotkov več od načrtovanega obsega.

Zdravilišča so presegla načrtovano število točk stacionarnega zdraviliškega zdravljenja (indeks 146), število točk ambulantnega zdraviliškega zdravljenja pa je bilo nižje od načrtovanega (indeks 71).

Realizacija uteži ambulantne fizioterapije je presegla načrtovani obseg (indeks 114).

Celoten pregled realizacije programa zdravstvene dejavnosti za člane Skupnosti v letu 2017 je razviden iz tabele **Realizacija pogodbe z ZZS za leto 2017** v prilogi.

Top 16 tujih držav v letu 2017 po številu gostov

Zap. št.	Država	Število prihodov	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev	Število prenočitev	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev
1.	AVSTRILJA	112.534	117	13,3	26,0	379.910	115	11,9	23,7
2.	ITALIJA	108.862	118	12,9	25,2	315.295	116	9,9	19,6
3.	HRVAŠKA	37.914	124	4,5	8,8	92.333	118	2,9	5,8
4.	NEMČIJA	31.286	139	3,7	7,2	144.654	135	4,5	9,0
5.	SRBIJA	19.693	119	2,3	4,6	61.119	122	1,9	3,8
6.	RUSKA FEDERACIJA	16.429	150	1,9	3,8	151.220	149	4,7	9,4
7.	NIZOZEMSKA	13.577	129	1,6	3,1	87.955	126	2,8	5,5
8.	ČEŠKA REPUBLIKA	10.404	121	1,2	2,4	32.551	110	1,0	2,0
9.	MADŽARSKA	8.288	161	1,0	1,9	27.622	160	0,9	1,7
10.	BOSNA IN HERCEGOVINA	6.374	126	0,8	1,5	17.763	129	0,6	1,1
11.	POLJSKA	6.333	151	0,7	1,5	26.988	146	0,8	1,7
12.	Drugo Druge azijske države	5.730	139	0,7	1,3	22.025	105	0,7	1,4
13.	IZRAEL	5.678	62	0,7	1,3	36.299	62	1,1	2,3
14.	BELGIJA	5.639	146	0,7	1,3	34.771	133	1,1	2,2
15.	SVICA	3.905	159	0,5	0,9	13.311	147	0,4	0,8
16.	UKRAJINA	3.870	126	0,5	0,9	27.927	121	0,9	1,7
	Vsi tuji gosti	432.615	122,9	51,1		1.604.756	120,2	50,3	
	Domači gosti	414.310	103,9	48,9		1.586.438	102,4	49,7	
	SKUPAJ	846.925	112,8			3.191.194	110,6		

Top 16 tujih držav v letu 2017 po številu prenočitev

Zap. št.	Država	Število prihodov	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev	Število prenočitev	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev
1.	AVSTRILIJA	112.534	117	13,3	26,0	379.910	115	11,9	23,7
2.	ITALIJA	108.862	118	12,9	25,2	315.295	116	9,9	19,6
3.	RUSKA FEDERACIJA	16.429	150	1,9	3,8	151.220	149	4,7	9,4
4.	NEMČIJA	31.286	139	3,7	7,2	144.654	135	4,5	9,0
5.	HRVAŠKA	37.914	124	4,5	8,8	92.333	118	2,9	5,8
6.	NIZOZEMSKA	13.577	129	1,6	3,1	87.955	126	2,8	5,5
7.	SRBIJA	19.693	119	2,3	4,6	61.119	122	1,9	3,8
8.	IZRAEL	5.678	62	0,7	1,3	36.299	62	1,1	2,3
9.	BELGIJA	5.639	146	0,7	1,3	34.771	133	1,1	2,2
10.	ČEŠKA REPUBLIKA	10.404	121	1,2	2,4	32.551	110	1,0	2,0
11.	UKRAJINA	3.870	126	0,5	0,9	27.927	121	0,9	1,7
12.	MADŽARSKA	8.288	161	1,0	1,9	27.622	160	0,9	1,7
13.	POLJSKA	6.333	151	0,7	1,5	26.988	146	0,8	1,7
14.	Drugo Druge azijske države	5.730	139	0,7	1,3	22.025	105	0,7	1,4
15.	BOSNA IN HERCEGOVINA	6.374	126	0,8	1,5	17.763	129	0,6	1,1
16.	DANSKA	2.467	95	0,3	0,6	14.769	92	0,5	0,9
	Vsi tuji gosti	432.615	122,9	51,1		1.604.756	120,2	50,3	
	Domači gosti	414.310	103,9	48,9		1.586.438	102,4	49,7	
	SKUPAJ	846.925	112,8			3.191.194	110,6		

Indeksi po nastanitvenih kategorijah v letu 2017

December 2016 / december 2017												
	GOSTJE					NOČITVE						
	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj			
HOTELI	21.805	31.720	53.525	107,9	119,8	107,9	85.206	97,2	93.251	120,4	178.457	108,1
APARTMAJI	4.353	834	5.187	103,7	115,7	103,7	12.571	99,4	2.349	119,8	14.920	102,1
KAMPI	6.393	2.722	9.115	106,5	123,7	106,5	19.261	101,1	7.119	125,8	26.380	106,7
Skupaj	32.551	35.276	67.827	107,4	120,0	107,4	117.038	98,0	102.719	120,8	219.757	107,5

Januar-december 2016 / januar-december 2017												
	GOSTJE					NOČITVE						
	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj			
HOTELI	283.285	359.336	642.621	115,6	124,4	115,6	1.128.385	104,3	1.304.631	121,1	2.433.016	112,7
APARTMAJI	48.401	10.212	58.613	102,4	113,4	102,4	162.683	97,0	43.502	110,8	206.185	99,7
KAMPI	82.624	63.067	145.691	106,1	116,6	106,1	295.370	98,6	256.623	117,3	551.993	106,5
Skupaj	414.310	432.615	846.925	112,8	122,9	112,8	1.586.438	102,4	1.604.756	120,2	3.191.194	110,6

5 FINANČNO POSLOVANJE SSNZ V LETU 2017

		Realizacija 2016 (v EUR)	Plan 2017	Realizacija 2017 (v EUR)	Indeks realiz. 2017/ realiz.2016	Indeks realiz. 2017/ plan 2017
PRIHODKI		215.063	216.358	212.270	99	98
KTO						
760000	Prov.od bonov	1.430	2.000	1.805	126	90
760800	Članarina	79.164	92.358	92.358	117	100
760801	Članarina - Promocija	59.920	72.000	44.250	74	61
760802	Sejmi	28.305	0	10.241	36	
760803	Dod.prom.-STO, razpisi	46.218	50.000	60.368	131	121
760804	Dodatna prom.-Kuvajt,Dubaj.	0	0	0		
760805	Analize in raziskave	0	0	0		
762000	Prodaja materiala za borzo	0	0	0		
768220	Subvencija ESRR-MG	0	0	0		
769	Prevred. posl. prihodki	0	0	3.245		
775-777	Finančni prihodki	0	0	0		
788-789	Drugi prihodki, odškodnine	26	0	3	12	
	Pospeševanje prodaje					
	Spletno oglaševanje					
	Katalog					
ODHODKI		214.815	216.300	208.899	97	97
KTO						
40	Materialni stroški	8.430	5.000	6.903	82	138
41	Stroški drugih storitev	4.251	7.000	6.816	160	97
410000	Stroški stor. prez., štud.ture,del.	42.851	43.000	64.668	151	150
417000	Storitve sejmov	29.205	0	2.204	8	
417100	Storitve reklame+raziskave	10.580	24.000	2.963	28	12
417110	Spletna stran - nadgradnja	0	14.000	0		0
417120	Storitve kataloga SSNZ	0	0	0		
411	Stroški trans.storitev (PTT, tel.net.)	1.807	3.500	2.418	134	69
412	Stroški stor.z vzdrževanjem OS	1.025	0	2.495	243	
413	Stroški najemnin	6.000	6.600	5.770	96	87
414	Povračilo potnih stroškov	7.186	6.000	6.424	89	107
416	Stroški intelekt. in osebnih storitev	7.072	7.000	13.166	186	188
418	Avtorski hon. - prevodi, pravne st.	0	3.500	0		0
43	Amortizacija	1.735	2.000	2.235	129	112
47	Stroški dela	93.847	94.500	92.633	99	98
48	Drugi stroški	200	0	183	92	
72	Prevrednotovalni odhodki	0	0	0		
74	Finančni odhodki-obresti	9	200	3	33	2
75	Odhodki drugi	617	0	18	3	
	Pospeševanje prodaje	0	0	0		
	Spletno oglaševanje	0	0	0		
	Partnersko sodelovanje s STO	0	0	0		
Dobiček/izguba		248	58	3.370		

6 PRAVNE ZADEVE

V letu 2017 ni bilo nobenega pravnega postopka, v katerem bi bila udeležena Skupnost zdravilišč.

7 PRILOGE

Sestavni deli poročila o poslovanju Združenja v letu 2017 so:

- Podatki iz bilance stanja na dan 31. 12. 2017
- Izkaz poslovnega izida za obdobje od 1.1. do 31. 12. 2017
- Podatki iz izkaza bilančnega dobička/izgube za leto 2017
- Realizacija pogodbe z ZZS za leto 2017
- Podatki o povprečni zasedenosti za obdobje 2000-2017 po namestitvenih kategorijah
- Podatki o tujih prenočitvah po trgih in zdraviliščih za leto 2017
- Rezultati poslovanja SNZ za leto 2017 (bodo, upamo, predloženi na seji, ker še nimamo zbranih podatkov od vseh članov; v skladu s sklepom bodo do podatkov upravičeni zgolj tisti člani, ki so jih tudi posredovali)

Iztok Altbauer,
direktor