



SLOVENSKA ZDRAVILIŠČA

**POROČILO O POSLOVANJU
SKUPNOSTI SLOVENSKIH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ
V LETU 2015**

CELJE, MAREC 2016

SKUPNOST SLOVENSKIH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ, g.i.z.
Teharska cesta 40, 3000 Celje
Tel.: 03 544 21 11, Faks: 03 544 28 19
ssnz@ssnz.si
www.slovenia-terme.si

Kazalo vsebine

KAZALO VSEBINE	1
1 UVOD	2
2 POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2015 ..	4
2.1 Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA	4
2.1.1 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2015	4
2.1.2 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2016	4
2.1.3 Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva	5
2.2 Poročilo o aktivnostih, povezanih z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode	6
2.3 Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih	7
2.3.1 Promocijski nastopi	7
2.3.2 Akcije pospeševanja prodaje	8
2.3.3 Marketing	8
2.3.4 Odnosi z javnostmi	8
2.3.5 Način financiranja promocijskih aktivnosti	9
2.3.6 Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti	9
2.3.7 R & D	10
2.4 Ostale aktivnosti	10
2.4.1 Ostalo	10
3 DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA	12
3.1 Delovanje skupščine združenja	12
3.2 Delovanje odbora za promocijo	13
3.3 Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja	14
3.4 Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje	14
4 ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE	14
5 FINANČNO POSLOVANJE SSNZ V LETU 2015	18
6 PRAVNE ZADEVE	19
7 PRILOGE	19

1 UVOD

Za nami je leto polno presenečenj, in to na mnogih gospodarskih področjih, ki so se nedvomno odražala tudi na uspešnosti poslovanja v turizmu. Občutno statistično okrevanje slovenskega gospodarstva, ki je bilo sicer zabeleženo že v letu 2014, vendar takrat še brez občutnejših uspehov, je nedvomno vplivalo na rekordni obisk domačih gostov. Le-ti so v marsikaterem slovenskem naravnem zdravilišču krepko presegle načrte in pomagali k skupnemu pozitivnemu vzdušju. Prav temu dejstvu gre tudi največja zasluga, da smo kumulativno dosegli pozitiven rezultat domačih in tujih prenočitev, ki je na letnem nivoju presegel 2,658.000 prenočitev, kar predstavlja za en odstotek boljši rezultat kot v preteklem letu. Še boljši je bil dosežen rezultat pri prihodih gostov, kjer smo zabeležili skoraj 5-odstotno rast domačih in tujih gostov, pri čemer so domači gostje prispevali izdatnih 6,5 odstotkov več prihodov. Slednje kaže na uspešne trženjsko-prodajne aktivnosti pri praktično vseh članih združenja, kljub temu, da se je zaradi nekaterih drugih negativnih ekonomskih dejavnikov rast tujih gostov zaustavila pri skromnejših 2,7 odstotkih.

Med pozitivne dejavnike lahko v preteklem letu štejemo ponovno prebujanje italijanskega trga, ki je po več letih stagnacije vendarle zabeležil za 5 odstotnih točk boljši rezultat pri prenočitvah in se krepko zasidral na drugem mestu. Prav v povezavi z italijanskim trgom smo v preteklem letu izvedli številne podporne aktivnosti tudi ob nastopu Slovenije na svetovni razstavi EXPO 2015 v Milanu. Ena od osrednjih tem predstavitve v slovenskem paviljonu so bile na pobudo SSNZ tudi mineralne in termalne vode. Po mnogih dodatnih ukrepih je bil zdraviliški produkt tudi interaktivno dostojno predstavljen na največjem svetovnem dogodku, ki bo, upajmo, imel tudi dolgoročnejšje pozitivne učinke. Še vedno pa je glede na potencial izrazito skromen nemški trg, ki se je kljub sicer obetavni rasti 6 odstotkov pri prihodih gostov in 3 odstotkov pri ustvarjenih prenočitvah prebil na tretje mesto pri ustvarjenih prenočitvah. Glede na kompleksnost, cenovno občutljivost in slabše poznavanje slovenskega termalnega produkta so prizadevanja in naporji za vzpostavitev letalskih povezav med Severnim Porenjem-Vestfalijo s severovzhodno Slovenijo postale pravi izziv za občutnejše izboljšanje stanja v prihodnjih letih. Glavni razlog slabših rezultatov na tujih trgih pa gre pripisovati ponovnemu padcu ruskih gostov, ki jih je bilo za 33 odstotkov manj, število njihovih prenočitev pa je upadlo celo za 42 odstotkov. Značilnost tega trga v letu 2015 je, da so v celoti izpadle organizirane skupine preko velikih zavarovalnic naftnih in plinskih družb kot tudi dobrodelnih organizacij, vse to na račun recipročnih ukrepov Ruske Federacije na uvedene sankcije EU. Te skupine so v preteklosti k nam prihajale organizirano v večjem številu in z nadpovprečno dobo bivanja, z dekretom ruskega predsednika pa je zdraviliško zdravljenje v državah članicah EU do nadaljnjega praktično onemogočeno. Tako je realno sliko ruskega trga predstavljal ponovno individualni gost, upad teh pa je bil vseeno nekoliko manjši, saj smo recimo v Rogaški Slatini, kjer beležimo kar 72,7 odstotkov vseh ruskih prenočitev med člani SSNZ, zabeležili za 30 odstotkov manj prenočitev. Občuten je bil tudi s tem povezan upad realiziranih zdravstvenih storitev, in to prav v letu, ko smo dočakali Medicinski center Rogaška v novi podobi.

Eden od pozitivnih dejavnikov v letu 2015 pa je bila sicer dokaj nepredvidljiva narava. Z izjemno lepim vremenom nas je v poletnih mesecih dodatno nagradila, kar je prispevalo k nadpovprečno dobremu obisku v naših zunanjih termalnih kopališčih in predvsem v vodnih parkih in s tem končno k normalni sezoni tudi kar zadeva izven-penzionsko ponudbo.

Podatki o uspešnosti slovenskega turizma za leto 2015 ponovno dokazujejo, da je turizem vse pomembnejša gospodarska panoga naše dežele, ki hkrati izkazuje še velik potencial za nadaljnjo rast. V Sloveniji turizem v bruto družbeni produkt **prispeva več kot 12,7 odstotkov**, predstavlja **8 odstotkov celotnega izvoza in cca. 40 odstotkov izvoza storitev**. Statistično gledano so tudi v merilu slovenskega turizma slovenska naravna zdravilišča v zdraviliških občinah zadržala in prispevala tretjinski delež.

Pomemben dejavnik na področju uspešne promocije in krepitev Slovenije kot turistične destinacije pa je tudi močna in profesionalna organizacija za razvoj in promocijo slovenskega turizma – Slovenska turistična organizacija, zato smo intenzivno lobirali tudi za ponovno vzpostavitev samostojne turistične organizacije – STO, ki smo jo dočakali v drugi polovici leta. Odločno je k temu pristopilo tudi Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo, pod vodstvom novega ministra iz zdraviliških vrst, gospoda Zdravka Počivalška, dolgoletnega predsednika uprave Term Olimia. Ta je v svoji izjavi ob končanem letu 2015 dejal:

»Leta 2015 si ne bomo zapomnili zgolj po velikem številu turistov, temveč tudi po ukrepih, ki so na to zagotovo vplivali: osamosvojitve STO in izjemno odmevna akcija promocije Slovenije v tujini. Na Ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo bomo še naprej delali vse, da bo imel turizem v Sloveniji mesto, ki si ga zasluži. Zastavili smo si ambiciozne cilje in verjamem, da jih bomo tudi uresničili. Tuji mediji in turistični poznavalci nas uvrščajo visoko na lestvice zaželenih turističnih destinacij. Naša prizadevanja, ki jih usmerjamo v razvoj trajnostnega turizma, nadgrajenega s kakovostjo in inovativnostjo, začenjajo kazati prve rezultate.«

Naše sodelovanje s STO-jem se je tudi takoj intenziviralo in tako smo uspešno sklenili dogovor, da bo v ospredju za leti 2016 in 2017 izpostavljanje zdraviliškega produkta preko krovne teme »ZDRAVE VODE« kot nosilne komunikacijske strategije in izvajanje aktivnosti.

Skupnost je svojo aktivno vlogo izvajala tudi na področjih pogajanj v zagovarjanju interesov svojih članov pri sprejemanju vsakoletnega Splošnega dogovora. Zaradi izredno pozno sprejetega krovne akta s strani vlade Republike Slovenije – Splošnega dogovora (SD), ki je bil sprejet šele julija 2015, konkretni predlogi s strani članov SSNZ za spremembe v letu 2015 niso bili posredovani. Kljub temu so potekala strokovna usklajevanja in pobude, ki jih je koordinirala SSNZ, povezana pa so bila predvsem z vložitvijo predlogov za sprejem SD za leto 2016.

Velik izziv pa je predstavljalo soočanje argumentov in zagovarjanje interesov članov SSNZ v pozno jesenskem obdobju pri sprejemanju **Osnutka nove Uredbe** o koncesiji za rabo termalne vode za ogrevanje in potrebe kopališč. S številnimi argumenti, soočenji z Ministrstvom za okolje in prostor in MGRT, javnimi pozivi, sporočili za javnost in tudi javnimi nastopi v medijih smo opozarjali na nevzdržnost sprejetih ukrepov, predvsem iz finančnega pa tudi tehničnih vidikov.

2 POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2015

2.1 Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA

Pri izvajanju aktivnosti na področju javnega zdravstva oziroma partnerskega dogovarjanja si je SSNZ zadala v letu 2015 naslednje cilje:

- prizadevanje za ohranitev vloge in položaja zdravilišč v javnem zdravstvenem sistemu;
- prizadevanje za ohranitev doseženih pogojev poslovanja zdravilišč v okviru javne zdravstvene mreže in izenačevanje v primerjavi z drugimi partnerji dogovora ter prizadevanje za zagotavljanje enakih pogojev pri sklepanju pogodb med posameznimi člani Skupnosti in ZZS;
- prizadevanje za ohranitev obsega realizacije zdraviliškega zdravljenja pri članih Skupnosti (nemedicinsko oskrbni dnevi, točke stacionarnega zdraviliškega zdravljenja, točke ambulantnega zdraviliškega zdravljenja) na nivoju realizacije leta 2014.

2.1.1 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2015

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2015 je Vlada potrdila šele v juliju 2015.

V avgustu 2015 je stekel postopek za sprejem Aneksa št. 1 k SD za 2015 – SSNZ ni posredovala predlogov. Arbitraža za Aneks št. 1 k SD 2015 je bila 23. septembra. Aneks je stopil v veljavo s 1. 11. 2015.

2.1.2 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2016

4. septembra so se z uvodnim sestankom (udeležil se ga je direktor SSNZ), pričela pogajanja za pripravo Splošnega dogovora za leto 2016, ki jih vodi Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Sprejet je bil terminski plan, po katerem je bil postavljen rok 8. oktober za posredovanje predlogov sprememb. SSNZ je v skladu s poslovníkom za pripravo SD izvedla postopek imenovanja predstavnikov SSNZ za pogajalsko skupino za SD, ki so bili potrjeni na 74. redni seji skupščine in pripravila tudi predloge za SD 2016, in sicer: Marjan Černe iz Term Krka, Barbara Smrečnik Špegelj iz Term Dobrna, Nataša Tomić iz Thermane Laško ter Brigita Krajnc iz Medical centra Rogaška.

Še pred 1. sejo partnerjev za SD je bil 6. oktobra sklican sestanek predstavnikov SSNZ z gospo Jelisavčič na ZZS v zvezi s prilogo ZDRAV II/d za SD 2016 – udeležili so se ga vsi štirje člani pogajalske skupine in direktor SSNZ.

Na 1. seji partnerjev za SD 2016, ki je bila 20. 10. 2015 (kot predstavnika SSNZ sta sodelovala Barbara S. Špegelj iz Term Dobrna in Marjan Černe iz Term Krka) je SSNZ zagovarjala 6 svojih predlogov za spremembo SD, in sicer: da se ambulantna rehabilitacija in sekundarna preventiva po akutnem srčnem infarktu kot podvrsta dejavnosti umesti v skupino "Specialistična ambulantna dejavnost"; da se v Prilogo ZDRAV II/d-1 za standard tip 4 dodatno uvrstita novi storitvi (storitve kliničnega logopeda in storitve kliničnega psihologa); spremembo 17. in 23. člena SD (v zvezi z varnostno hospitalizacijo pri specialističnih posegih v Zdravilišču Rogaška); spremembo omejitve števila storitev za standard tip 8 (naravni faktorji iz 1 v 2); da se dopolni seznam priznanih storitev za standard tip 8 (test motoričnih funkcij in testiranje mišične moči); spremembo 16. člena priloge ZD ZAS IIa glede upoštevanja realiziranih uteži in obravnavanih primerov. Nobeden od predlogov ni dobil soglasja partnerjev.

Je pa ZZZS soglašal, da organizira sestanek s predstavniki SSNZ za uskladitev pred podajo predloga ZZZS v zvezi s črtanjem določb iz Priloge ZDRAV II/d (11. november – Marjan Černe, Barbara S. Špegelj) ter sestanek na temo ambulantne rehabilitacije in sekundarne preventive po akutnem srčnem infarktu (23. november – Marjan Černe, dr. Danilo Radošević, dr. Andrej Vugrinec, Iztok Altbauer).

SSNZ je za arbitražo za SD 2016 posredovala partnerjem 6 spornih vprašanj (vse predloge, za katere na 1. seji partnerjev ni bilo soglasja). Na arbitraži 1. 12. (Marjan Černe, Nataša Tomić) je bilo doseženo soglasje glede spremembe omejitve uporabe naravnih faktorjev iz 1 v 2 na dan ter soglasje v modificirani obliki glede uvrstitve storitev kliničnega psihologa in logopeda. Za ostala naša sporna vprašanja ni bilo doseženega soglasja, je pa bilo dogovorjeno:

- V zvezi z ambulantno rehabilitacijo in sekundarno preventivo po akutnem srčnem infarktu bodo stekle usklajevalne aktivnosti med ZZZS, UKC in SSNZ za pripravo predloga v okviru Aneksa k SD 20116.

- Sporno vprašanje SSNZ glede upoštevanja realiziranih uteži in obravnavanih primerov (v povezavi z 144. Spornim vprašanjem ZZZS) je bilo umaknjeno, glede na to, da je bilo na sestanku delovne skupine za fizioterapijo 11.11.2015 doseženo soglasje glede spremenjene rešitve, kot jo je v 144. Spornem vprašanju vložil ZZZS.

O ostalih predlogih bo odločala Vlada RS.

2.1.3 Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva

Potrebna finančna sredstva za izvajanje načrtovanih aktivnosti združenja na področju javnega zdravstva so opredeljena v finančnem načrtu združenja in jih zdravilišča zagotavljajo v obliki članarine.

2.2 Poročilo o aktivnostih, povezanih z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode

- 2. oktober: zbiranje relevantnih podatkov in priprava gradiv za posredovanje pripomb na MOP
- 5. november: sestanek na MOP pri ministrici Ireni Majcen
- 12. november: sodelovanje v Studiu ob 17h
- 16. november: udeležba na skupni seji Odbora za infrastrukturo, okolje in prostor ter Odbora za gospodarstvo v Državnem zboru
- 25. november: 1. nadaljevanje skupne seje Odbora za infrastrukturo, okolje in prostor ter Odbora za gospodarstvo pri DZ
- 25. november: nastop v živo na RTV SLO v oddaji Odmevi

Povzetek glavnih zahtev za zavrnitev Osnutka nove Uredbe o koncesiji za rabo termalne vode za ogrevanje in potrebe kopališč (v nadaljevanju Uredbe), ki jih je SSNZ posredovala na MOP in v Državni zbor:

Vezano na predlog Uredbe o koncesiji za rabo termalne vode - Izračun koncesnine za rabo termo-mineralne vode za potrebe zdraviliškega turizma in ogrevanja želimo kot Skupnost slovenskih naravnih zdravilišč, ki zastopa interes 14 zdravilišč, izpostaviti dodatne argumente, zakaj bi sprejetje predlagane Uredbe drastično obremenilo ne samo poslovanje slovenskih zdravilišč, temveč bi imelo dolgoročne negativne posledice za celotno slovensko gospodarstvo in socialno blaginjo v državi.

Predvsem pa želimo poudariti:

- **Nikakor ne drži, da so Slovenska naravna zdravilišča vodo do sedaj uporabljala brezplačno, saj vsako zanjo plačuje vodno povračilo in sicer (0,029 € na m³);**
- **Prav tako ne drži, da se s plačilom predlagane koncesije zdravilišča ne strinjajo, problem predlaganega osnutka Uredbe MOP-a je novo postavljena formula izračuna koncesnin od 2016 dalje, po kateri so zneski koncesnin za večino slovenskih naravnih zdravilišč tako visoki, da bi jih potisnili v izgubo.**
- **Na SSNZ ne nasprotujemo ureditvi plačila koncesijske dajatve, želimo pa, da smo obravnavani kot partnerji v postopku;**
- Kot stanovsko združenje, ki združuje interese 14 slovenskih naravnih zdravilišč želimo **dogovor** o višini predlagane koncesnine z MOP, kot smo ga že dosegli z istim ministrstvom za izračun nadomestila za rabo vode za obdobje 2005 – 2013;
- Pričakujemo tak dogovor, ki bo omogočil **vzdržno obremenitev** za vse zdraviliške družbe;
- Izračun **koncesnin v osnutku Uredbe** je po predlagani formuli (za obdobje od 1.1 2016, brez upoštevanja znižanja za po 10 % vsako leto do 2020) dejansko 5 krat višji od izračuna **nadomestila za rabo vode za nazaj za leti 2014 in 2015**, kot je določen v Zakonu o vodah in ga bodo zdravilišča morala plačati za nazaj, za kar so že dobila informativne izračune iz ministrstva.
- Nadomestilo za rabo vode za nazaj je posledica ne-podelitve koncesij (razen trem zdraviliščem) s strani MOP in ni krivda zdravilišč;
- Po izračunu predvidenih načrpanih letnih količin vode in po novi Uredbi (po 100% uporabljeni formuli), bi člani SSNZ plačali za približno 2 mio letno več stroškov za koncesnine,

- Za mnoga zdraviliška podjetja bi to pomenilo poslovanje s takšno izgubo, da bi to pomenilo najprej bistveno krčenje zaposlitev in kasneje tudi zaprtje posameznih družb in s tem tudi konec zdraviliške dejavnosti.
- Predlog za znižanje koncesnin z vračanjem vode v vodonosnik s tako imenovanim re-injiciranjem je omejen zgolj na re-injiciranje vode iz zaprtih sistemov toplotnih izmenjevalcev.
- Pri tem ostaja še nejasno, koliko mora biti ta vrtina oddaljena od črpališča, da ne posega v kakovost in strukturo zdravilnih učinkov termo-mineralnih vod, kar v večini primerov tudi ni izvedljivo zaradi potrebnih zemljišč in dovoljenj za uporabo;
- Vsak koncesionar, ki bi izvajal in uveljavljal predvideno »olajšavo« oz. neposredno odvajal izrabljeno bazensko vodo bi bil tako avtomatsko v prekršku. Ta olajšava načeloma velja lahko le za termalno vodo, ki se jo izrablja le za odvzem toplote, kjer ta voda ne pride v neposredne stik z okoljem na površini, ker se odvzem toplote vrši v zaprtih sistemih toplotnih izmenjevalcev.
- Ne glede na vse navedeno pa je seveda velik energetski (posredno finančni in še bolj posredno oz. širše okoljsko/podnebni) problem to vodo, iz katere smo odvzeli toploto, (re)injektirati v zaprt vodonosnik v velike globine. Poleg ostalih (tehničnih) problemov to pomeni izjemno veliko porabo energije le za potiskanje te vode nazaj v vodonosnik, kjer je načeloma voda povsod pod pritiskom.
- Iz vsega navedenega tudi sledi, da je zakonsko edino možno računati na »olajšave« le v zvezi s količinami vode, ki se neposredno in edino uporabljajo za izmenjavo toplote, medtem ko je vsa voda, porabljena v primarni namen termalnih kopališč (zdravilišč) za ta namen zaradi zakonskih omejitev avtomatsko izgubljena.
- poleg vseh zgoraj naštetih (na novo določenih stroškov), zdravilišča plačujejo tudi velike stroške povezane z monitoringom
- še dodatni stroški pa so povezani z odpadnimi vodami, oziroma kanalščino, ki skupaj s stroški monitoringa dosegajo več deset tisoč evrov po posamičnem zdravilišču.

Ponovno poudarjamo, da zdravilišča že sedaj plačujejo dajatve povezane z rabo termalne vode in da NE nasprotujejo koncesijskim dajatvam. **Poudarjamo, da je nadomestilo za rabo vode za nazaj za leti 2014 in 2015**, kot je določen v Zakonu o vodah še finančno vzdržno (kljub temu, da je bistveno višje kot za leta 2005-2013), na novo predlagana koncesija pa absolutno ni vzdržna. Možnost s strani MOP-a omenjanih popustov na račun postavitve vrtin za injicirane, je za večino zdravilišč nedosegljivo, saj so investicijski stroški za izgradnjo izjemno visoki, hkrati ne razpolagamo z nobenimi podatki koliko stalnih dodatnih stroškov je povezanih z delovanjem takšnih vrtin.

Predlog Osnutka nove uredbe za leta od 2016 dalje predvideva tako visoke koncesnine, da tega slovenska naravna zdravilišča finančno enostavno ne bodo zmogla.

2.3 Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih

2.3.1 Promocijski nastopi

SSNZ je v skladu z dogovorom s STO in na podlagi sprejetega načrta trženja pripravila v marcu tematsko predstavitev produkta slovenska naravna zdravilišča na največji turistični borzi ITB v Berlinu in se predstavila tudi na ruski borzi MITT v Moskvi.

Aktivno smo sodelovali:

- februar: udeležba na sejmu FREE München
- februar: udeležba na sejmu BTF Beograd
- marec: udeležba na borzi ITB Berlin

Organizacija sejmskih nastopov s strani Skupnosti:

- Familie Celovec (13.-15. 11.) – organizacija in izvedba nastopa za 7 članov SSNZ + STO (lastna stojnica)

2.3.2 Akcije pospeševanja prodaje

- 7. januar: sestanek v Rogaški Slatini z Adrio (Rusija)
- 17. februar: Sestanek z Boštjanom Horjakom – Zalivske države – vize – dopis MZZ
- 20.-22. marec: udeležba na workshopu v Milanu (v organizaciji STO) in nastop na predstavitvi pred začetkom EXPA – EXPO GATE (usklajen skupni nastop s člani SNZ, priprava odstrani na portalu SSNZ in izvajanje nagradne igre)
- 2.-7. maj: zdraviliška delegacija v Kuvajt in Dubaj
- 8. maj: udeležba na borzi SIW
- 8.-10. julij: zdraviliška delegacija v Azerbajdžan
- 25. avgust: sestanek z novim direktorjem AP Maribor + Metod Grah – iskanje možnih novih letalskih povezav iz Maribora
- 4. september: priprava akcijskega načrta o turistično-razvojnem sodelovanju v SV Sloveniji - Aerodrom Maribor
- 10. september: razgovor na Petrolu v zvezi s prodajo darilnih bonov SNZ na njihovih bencinskih servisih
- 12. november: organizacija udeležbe na workshopu MedANTOR – Moskva (za 5 članov SSNZ)
- 16. november: udeležba direktorja SSNZ na workshopu STO v Istanbulu

2.3.3 Marketing

- 5. februar: sestanek na STO (BSWS, program za 2015, sodelovanje)
- 27. februar: sestanek STO + njeni predstavniki iz Nemčije, Avstrije, Italije in Velike Britanije

2.3.4 Odnosi z javnostmi

- 6. januar: sodelovanje v oddaji Na lepše, Rogla – RTV SLO
- 14. januar: odgovori na novinarska vprašanja za članek v Financah (Kadunc)
- 27. januar: intervju z Robertom Gorjancem, NT&RC
- 23. februar: Studio ob 17h, v živo iz Ljubljane
- 28. april: intervju za Radio Ognjišče in Štajerski val
- 29. april: sestanek z Moniko Klinar, novinarko Financ

- 15. junij: snemanje na Radiu Celje
- 23. junij: intervju za Svet na kanalu A – v živo
- 24. junij: intervju z Elen Batista v studiu Koper RTV SLO
- 29. junij: intervju na Radiu Maribor – Anton Petelinšek
- 13. julij: članek o sodobnih trendih v SNZ – Robert Gorjanc, NT&RC
- 29. julij: Brane Krajnik – sestanek o sodelovanju s Slovenia Times
- 5. avgust: ORF – snemanje v Rogaški Slatini + sestanek z Janom Ciglencečkim
- 20. avgust: prispevek za članek v nemški izdaji revije Slovenija vas vabi! – Finance
- 26. avgust: intervju – Jaka Lucu, Finance – priloga za Avstrijo
- posebna sporočila SSNZ za javnost: 15. januar, 3. april, 13. maj, 8. julij
- 14. september: intervju Duša Podbevšek
- 25. september: snemanje na Radiu SI
- 4. november: izjava za RTV Slovenija

2.3.5 Način financiranja promocijskih aktivnosti

Za pokritje stroškov skupnih sejmskih nastopov zdravilišč v tujini so sredstva združevala čez Skupnost samo sodelujoča zdravilišča (oziroma STO). V tem strošku so bili vsi materialni stroški najema in opreme stojnice.

V obliki promocijskega prispevka so se pokrili tudi stroški sprotne ažuriranja spletnih strani, koordinacije priprave prospektov in aktivnosti s področja odnosov z javnostmi, koordinacija izvedbe t.i. partnerskih aktivnosti.

2.3.6 Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti

Projekt SPA-CE

- februar- avgust: intenzivno izvajanje priprave in usklajevanja med gostiteljem, mestom Héviz, in tehničnim organizatorjem ter podrobnejša analiza prijavljenih vabljenih partnerjev (hosted buyers)
- 1.-3. oktober: izvedba 7. zdraviliške borze SPA-CE v Hévízu na Madžarskem

Projekt Balkan Spa Health&Wellness Summit – BSWS

- 30. januar: izbor gostitelja BSWS 2015
- februar: podpis ustanovne listine Balkan Spa Institute – sopolisniki SSNZ, Srbsko združenje zdravilišč, Turško združenje zdravilišč in Hrvaško združenje za wellness
- februar-avgust: priprave na izvedbo konference BSWS – 5.-8. november, Thermana Laško
- 2. maj: sestanek z Romanom Matkom – Balkan Spa Award – priprava izhodišč
- 4. avgust: sestanek z Mišo Novak glede BSWS
- 21. oktober: sestanek z Branetom Krajnikom, The Slovenia Times

Nova fototeka SNZ + STO:

- od začetka avgusta – septembra načrtovanje, usklajevanje in izvedba fotografiranja v SNZ v sodelovanju z izbranim fotografom STO

- v začetku decembra dodane fotografije zdravilišč v fotogalerijo STO in SSNZ – skupaj 110 fotografij – strošek STO

Projekt: nov katalog SNZ v sodelovanju s STO

- priprava izhodišč, izbiranje izvajalcev za tekstopisje, oblikovanje, dodatna izvedba izdelave fotografij,
- koordinacija tekstov, izbor fotografij in priprava do tiska,
- začetek novembra natisnjen novi katalog SNZ

Projekt: vzpostavitev letalske povezave Maribor-Düsseldorf

- določitev ciljnega trga in izbira Düsseldorfa kot najprimernejše destinacije
- koordinacija in priprava ter oblikovanje programov
- sodelovanje s predstavništvom STO za posredovanje programov organizatorjem potovanj
- priprava marketinškega načrta tržnega komuniciranja za podporo projektu

2.3.7 R & D

- redno mesečno zbiranje in obdelava statističnih podatkov članov SSNZ
- letni kumulativni pregled prihodov in ustvarjenih prenočitev v SNZ
- NOVO: izdelava primerjalne tabele tujih prenočitev po državah glede na posamezno zdravilišče, trge in tržne deleže

2.4 Ostale aktivnosti

2.4.1 Ostalo

Predavanja in predstavitve:

- 9. januar: predavanje na VŠGT Bled
- 7. april: predavanje - Fakulteta za turizem Brežice
- 20. april: SŠGT Celje - sestanek s pomočnico ravnatelja in go. Lidijo Kokol – možnosti sodelovanja in predavanje študentom o SNZ
- 10. april: predstavitev SSNZ informatorjem za EXPO
- 13. oktober: udeležba na DST v Novi Gorici

Aktivnosti povezane z nastopom na EXPO 2015:

- 20. januar: sestanek na STO z Jernejo Lampret – izhodišča za skupni nastop in zastopanost produkta SNZ na razstavi EXPO 2015
- 3. februar: udeležba na predstavitvi nastopa Slovenije na EXPO
- 11. marec: brainstorming za EXPO
- 17. april: predstavitev poslovnih priložnosti in dogodkov ob nastopu Slovenije na EXPO Milano 2015
- 19.-23. junij: EXPO, Slovenski dan, predstavitev v teatru laVERDI, s poudarkom na SNZ
- 7.-9. oktober: priprava in snemanje s Tele Lombardia v Milanu

Srečanja in sestanki:

- 23. januar: sestanek pri upravi Istrabenz Turizma – stanje članstva v SSNZ
- 29. januar: sestanek z direktorico SSNZ ga .Karmen Novarlič – dogovori o aktivnostih v letu 2015 in osnova za podpis dogovora o sodelovanju s STO
- 29. januar: sestanek z Vladimirjem Nardinom – informacije in priprava briefa za prenovo portala SNZ
- 29. januar: sestanek z Dorjanom Marušičem – iskanje sinergijskih možnosti za sodelovanje z mednarodnimi zdravniškimi organizacijami
- 10. februar: sestanek na MGRT pri ministru Počivalšku
- 13. februar: sestanek na OKS – predstavitev projekta Active Slovenia
- 2. marec: sestanek Miha Kovačič – možnosti sodelovanja s kongresnim uradom Slovenije
- 2. marec: sestanek s Stanislavom Raščanom, MZZ – obravnava vizne problematike v Zalivskih državah
- 12. marec: udeležba na HTI (Helath Tourism Interntioal) konferenci, Krapinske toplice – aktivno sodelovanje na okrogli mizi o potencialu SNZ
- 30. marec: poslovno srečanje slovenskih in turških gospodarstvenikov v hotelu Mons ob obisku predsednika Erdogana z gospodarsko-turistično delegacijo
- 2. april: srečanje z g. Peterlinom, Skupnost športnih društev zamejskih Slovencev, na Ptuju – možnosti sodelovanja
- 16. april: sestanek s predsednikom Državnega zbora, g. Brglezom – načrtovana pot v Švico z delegacijo
- 17. april: sodelovanje v okrogli mizi – Radgonski sejem
- 22. april: sestanek z ministrom Počivalškom s predsednikom skupščine SSNZ
- 13. maj: sestanek – Žiga Ivanc, Pano virtual – možnosti sodelovanja za člane SSNZ – fotografije 360°
- 13. maj: sestanek – Barbara Černčič, Azerbajdžan – priprava in koordinacija delegacije
- 18. maj: Slovenian Eurovision day, Dunaj – udeležba na posebno vabilo VP z Dunaja
- 19. maj: Sopot, Poljska – udeležba na kongresu European Spa Association
- 28. maj: predstavitev / delavnica na temo »Priložnosti Bližnjega Vzhoda« ("The Great Middle East Opportunity") za Slovenijo v organizaciji STO
- 28. maj: sestanek na Mediani, Živa Zore - predstavitev tipologije slovenskega dopustnika
- 3. junij: sestanek na MZZ na temo vizne problematike
- 9. junij: sestanek na MZZ - uskladitev vsebinskega in organiz. koncepta zasedanja MK v Kazanu, Republika Tatarstan, Ruska federacija
- 9. junij: sestanek na predstavništvu GZ Avstrije - Aleš Kegl, SloRECA 2015
- 11. junij: gospodarska delegacija v Budimpešto s Karlom Erjavcem – na povabilo STO in MGRT (Karmen Novarlič, Eva Štravs Podlogar)
- 17. junij: gospodarska delegacija v München – ob obisku predsednika Pahorja srečanje z nemškimi agencijami
- 28. julij: sestanek z Alenko Nedeljko, IEDC – predstavitev izobraževalnih programov za turizem
- 28. julij: sestanek na Inštitutu Jožef Štefan, gospod Uroš Stanič - EKG monitoring, možnosti prijave za razpis za razvojna sredstva
- 6. avgust: sestanek z Majo Pak, novo vršilko dolžnosti direktorja STO – sodelovanje in priprava za program 2016-2017
- 7. avgust: sestanek z Barbaro Soršak, Terme Zreče – redni sestanki z direktorji SNZ

- 1. september: Blejski strateški forum, drugi turistični panel »Building new Partnerships for a Strong Tourism Industry«
- 28. september: sestanek z Goranom Blažičem na temo slovensko-hrvaškega sodelovanja
- 20. oktober: seja Strokovnega sveta STO
- 26. oktober: sestanek z dekanom Fakultete za turizem Brežice
- 28. oktober: sestanek s STO in KRESom na temo nadgradnje slovenske stojnice z elementi vode
- 28. oktober: srečanje z g. Peterlinom, Zveza slovenskih športnih društev v zamejstvu iz Trsta
- 9. november: sestanek v zadevi pametna specializacija, Visoka šola VIST
- 10. november: aktivna udeležba na okrogli mizi Prehrana in wellness – v okviru konference Fakultete za turizem Brežice
- december: redna letna srečanja z direktorji SNZ za pripravo programa na prihodnje leto

Udeležba na predstavitev:

- 28. januar: Kitajska na GR – predstavitev potenciala kitajskega turizma na GR v okviru projekta 16+1
- 2. april: predstavitev predloga zelene sheme, GZS
- 23.-24. oktober: OMTH - letna konferenca Organisation Mondial du Thermalisme in predstavitev potenciala SNZ v okviru regije JV EU

3 DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA

3.1 Delovanje skupščine združenja

Skupščina združenja kot najvišji organ se je v letu 2015 sestala na 3 rednih sejah, sklicani pa sta bili tudi 2 korespondenčni seji.

Na **73. redni seji Skupščine združenja (10. 4. 2015 v Termah Dolenjske Toplice)** je bilo potrjeno Poročilo o poslovanju SSNZ za leto 2014, direktorju pa naloženo, da ga dopolni z bolj razčlenjenim finančnim poročilom; sprejet je bil sklep, da se nadaljuje z aktivnostmi pridobivanja zavarovancev iz tujine in da se v bodoče pri obračunih potnih stroškov za glavne aktivnosti priloži poročilo o opravljeni poti in rezultatih, o čemer se sproti obvešča člane skupščine. Skupščina je izdala negativno mnenje v zvezi s podelitvijo koncesije družbi Počitek-Užitek, saj po dostopnih informacijah ne izpolnjujejo predpisanih pogojev za državno verificirano zdravilišče. Direktor je namesto g. Štofira predstavil sistem certificiranja EuropeSpa; skupščina mu je naložila, da pripravi podrobnejšo predstavitev z referenčno listo ter primerjavo s še dvema ponudnikoma. Skupščina se je seznanila z zapadlimi obveznostmi članov (največji dolžnik so bile Terme Dobrna, ki se jim naloži, da pripravijo dinamiko plačil). Sprejet je bil sklep, da se v bodoče geslo za dostop do statističnih podatkov pošilja samo direktorjem, ki ga nato po svoji presoji posredujejo sodelavcem.

Na **74. redni seji skupščine združenja (11. septembra 2015 v Termah Čatež)** je skupščina sprejela dopolnitev finančnega poročila za leto 2014; seznanila se je s pregledom aktivnosti SSNZ v obdobju januar-avgust 2015. Skupščina je imenovala Marjana Černeta, Barbaro Smrečnik Špegelj, Natašo Tomić in Brigito Krajnc v pogajalsko skupino za SD za leto 2016 ter skupini naložila, da presodi, ali bodo pobude, dane s strani članov, smiselne in ustrezno utemeljene. Skupščina predlaga, da se izbere novi predsednik Odbora SSNZ za zdravstvena vprašanja.

Na **75. redni seji skupščine združenja (17. decembra 2015 v Termah Dobrna)** se je Skupščina seznanila s pregledom aktivnosti SSNZ v obdobju september-november 2015 in naložila direktorju, da se na temo koncesnin poveže s Sava Turizmom in z njimi skupaj usklajeno nastopa pri razgovorih z MOP; skupščina se seznanila s poročiloma o borzi SPA-CE in konferenci BalkanSpa Health & Wellness Summit; skupščina se seznanila s predlogom poslovnega načrta SSNZ za leto 2016 in ga potrdi s pripombo, da naj direktor do konca leta pripravi predlog prioritete; skupščina potrdi višino članarine in promocijskega prispevka za leto 2016; potrjena je izdelava promocijske kartice za prost vstop v bazene SNZ za leto 2016; potrjeno je tudi izplačilo božičnice zaposlenima na SSNZ.

50. korespondenčna seja (oktober 2015) je bila sklicana z namenom potrditve predlogov SSNZ za Splošni dogovor za pogodbeno leto 2016, vendar smo po sklicu naknadno prejeli še predlog iz Term Dobrna.

Na **51. korespondenčni seji (oktober 2015)** je skupščina potrdila celotno gradivo/predlog za spremembo Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2016.

3.2 Delovanje odbora za promocijo

Odbor združenja za promocijo, v okviru katerega je potekalo celotno dogovarjanje aktivnosti na področju promocije in pospeševanja prodaje, se je v letu 2015 sestal štirikrat, organizirana pa sta bila tudi dva sestanka ožje delovne skupine s STOjem.

Na **sestanku ožje delovne skupine dne 25. 2. 2015 na STO** so potekali dogovori za čim bolj konkretne aktivnosti na glavnih emitivnih trgih.

Na **sestanku Odbora dne 21. aprila v Termah Čatež** je bila glavna točka dnevnega reda nastop SNZ na EXPO 2015.

Na **sestanku dne 29. maja 2015 v Celju je Odbor** razpravljal o prilagoditvi nastopa na EXPO 2015 in o zdraviliški borzi SPA-CE 2015.

Dne **18. avgusta 2015 je bil v Ljubljani** sestanek **ožje delovne skupine** in STO na temo priprave izhodišč za Program dela STO za leti 2016 in 2017

Dne **26. avgusta 2015 je bil v Ljubljani** koordinacijski sestanek **Odbora** s STO v zvezi z dodatnimi sredstvi, namenjenimi za pospeševanje zdraviliškega in termalnega produkta na socialnih omrežjih – mini digitalna kampanja.

Na sestanku odbora dne **8. decembra 2015 v Termah Zreče** je **Odbor** obravnaval predlog marketinškega načrta SSNZ za leto 2016.

3.3 Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja

Odbor združenja za zdravstveno vprašanja se je v letu 2015 sestal enkrat.

Na sestanku dne **25. 8. 2015 v Thermani Laško** je potekala razprava glede vložitve pobude za spremembo Pravil OZZ, ki se nanašajo na zdraviliško zdravljenje nevroloških pacientov; predlagana je bila delovna skupina v sestavi: dr. Slavka Topolič (vodja), dr. Katarina Lahovnik, dr. Zdenka Sokolič in predstavnik Term Dobrna; do 10. 9. naj bi se pripravila osnova. Analizirana je bila realizacija programa FTH v letu 2014. Člani so bili pozvani, da predlagajo teme za strokovne prispevke za konferenco BSWS.

3.4 Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje

Odbor SSNZ za naravne zdravilne faktorje se v letu 2015 ni sestal na nobeni seji, so pa potekale aktivnosti v zvezi s koncesijami za rabo termalne vode, kar je podrobneje opisano v točki 2.2.

4 ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE

Zdraviliška zdravstvena in ostala zdravstvena dejavnost, ki jo izvajajo člani Združenja v okviru javne zdravstvene mreže, je bila tudi v letu 2015 ena osrednjih aktivnosti delovanja združenja.

Člani združenja so v letu 2015 realizirali 306.609 nemedicinskih oskrbnih dni, kar je za 7 odstotkov več kot v letu 2014 (ko je bilo realiziranih 287.184 dni) oziroma za 1 odstotek več od načrtovanega obsega.

Zdravilišča so v celoti realizirala in presegla načrtovano število točk stacionarnega zdraviliškega zdravljenja (indeks 123), število točk ambulantnega zdraviliškega zdravljenja pa je bilo malo nižje od načrtovanega (indeks 99).

Realizacija točk ambulantne fizioterapije je presegla načrtovani obseg (indeks 104).

Celoten pregled realizacije programa zdravstvene dejavnosti za člane Skupnosti v letu 2015 je razviden iz tabele **Realizacija pogodbe z ZZS za leto 2015** v prilogi.

Top 16 tujih držav v letu 2015 po številu gostov

Zap. št.	Država	Število prihodov	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev	Število prenočitev	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev
1.	AVSTRIJA	85.090	102	12,4	28,3	290.145	101	10,9	25,2
2.	ITALIJA	73.347	106	10,7	24,4	215.381	105	8,1	18,7
3.	HRVAŠKA	27.033	105	3,9	9,0	70.785	102	2,7	6,2
4.	NEMČIJA	20.180	106	2,9	6,7	93.833	103	3,5	8,2
5.	SRBIJA	14.293	100	2,1	4,8	45.285	102	1,7	3,9
6.	NIZOZEMSKA	11.630	97	1,7	3,9	80.208	94	3,0	7,0
7.	RUSKA FEDERACIJA	9.476	66	1,4	3,2	90.049	58	3,4	7,8
8.	ČESKA REPUBLIKA	7.352	108	1,1	2,4	23.588	119	0,9	2,0
9.	IZRAEL	6.069	152	0,9	2,0	34.969	139	1,3	3,0
10.	BOSNA IN HERCEGOVINA	4.717	119	0,7	1,6	14.101	111	0,5	1,2
11.	POLJSKA	3.910	104	0,6	1,3	17.023	103	0,6	1,5
12.	MADŽARSKA	3.643	95	0,5	1,2	11.834	102	0,4	1,0
13.	BELGIJA	3.288	80	0,5	1,1	22.396	81	0,8	1,9
14.	FRANCIJA	2.770	114	0,4	0,9	9.281	108	0,3	0,8
15.	Druge Druge azijske države	2.572	109	0,4	0,9	21.211	114	0,8	1,8
16.	UKRAJINA	2.284	70	0,3	0,8	18.464	84	0,7	1,6
	Vsi tuji gosti	300.157	102,7	43,6		1.150.865	97,2	43,3	
	Domači gosti	387.537	106,5	56,4		1.507.145	104,1	56,7	
	SKUPAJ	687.694	104,8			2.658.010	101,0		

Top 16 tujih držav v letu 2015 po številu prenočitev

Zap. št.	Država	Število prihodov	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev	Število prenočitev	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev
1.	AVSTRIJA	85.090	102	12,4	28,3	290.145	101	10,9	25,2
2.	ITALIJA	73.347	106	10,7	24,4	215.381	105	8,1	18,7
3.	NEMČIJA	20.180	106	2,9	6,7	93.833	103	3,5	8,2
4.	RUSKA FEDERACIJA	9.476	66	1,4	3,2	90.049	58	3,4	7,8
5.	NIZOZEMSKA	11.630	97	1,7	3,9	80.208	94	3,0	7,0
6.	HRVAŠKA	27.033	105	3,9	9,0	70.785	102	2,7	6,2
7.	SRBIJA	14.293	100	2,1	4,8	45.285	102	1,7	3,9
8.	IZRAEL	6.069	152	0,9	2,0	34.969	139	1,3	3,0
9.	ČESKA REPUBLIKA	7.352	108	1,1	2,4	23.588	119	0,9	2,0
10.	BELGIJA	3.288	80	0,5	1,1	22.396	81	0,8	1,9
11.	Drugo Druge azijske države	2.572	109	0,4	0,9	21.211	114	0,8	1,8
12.	UKRAJINA	2.284	70	0,3	0,8	18.464	84	0,7	1,6
13.	POLJSKA	3.910	104	0,6	1,3	17.023	103	0,6	1,5
14.	BOSNA IN HERCEGOVINA	4.717	119	0,7	1,6	14.101	111	0,5	1,2
15.	MADŽARSKA	3.643	95	0,5	1,2	11.834	102	0,4	1,0
16.	DANSKA	1.653	82	0,2	0,6	10.427	86	0,4	0,9
	Vsi tuji gosti	300.157	102,7	43,6		1.150.865	97,2	43,3	
	Domači gosti	387.537	106,5	56,4		1.507.145	104,1	56,7	
	SKUPAJ	687.694	104,8			2.658.010	101,0		

Indeksi po nastanitvenih kategorijah v letu 2015

December 2014 / december 2015											
GOSTJE						NOČITVE					
	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj	Domači	Tuje
HOTELI	21.727	104,2	23.578	108,4	106,3	45.305	80.686	104,7	104,6	151.026	104,6
APARTMAJI	4.511	113,0	646	105,6	112,0	5.157	13.119	103,8	95,6	14.991	102,7
KAMPI	6.646	112,3	2.307	126,2	115,6	8.953	21.069	114,3	111,9	26.735	113,8
Skupaj	32.884	106,9	26.531	109,7	108,1	59.415	114.874	106,2	104,8	192.752	105,7

Januar-december 2014 / januar-december 2015											
GOSTJE						NOČITVE					
	Domači	Tuji	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj	Domači	Tuje	Skupaj	Domači	Tuje
HOTELI	255.638	108,1	237.037	104,6	106,4	492.675	1.032.771	105,9	97,6	1.920.403	101,9
APARTMAJI	46.202	102,5	8.180	90,4	100,4	54.382	163.672	97,3	85,8	200.623	94,9
KAMPI	85.697	104,0	54.940	97,0	101,1	140.637	310.702	102,1	97,8	536.984	100,3
Skupaj	387.537	106,5	300.157	102,7	104,8	687.694	1.507.145	104,1	97,2	2.658.010	101,0

5 FINANČNO POSLOVANJE SSNZ V LETU 2015

		Realizacija 2014 (v EUR)	Plan 2015	Realizacija 2015 (v EUR)	Indeks realiz. 2015/ realiz.2014	Indeks realiz. 2015/ plan 2015
PRIHODKI		212.340	222.960	200.536	94	90
KTO						
760000	Prov.od bonov	4.280	3.000	1.409	33	47
760800	Članarina	87.960	87.960	79.164	90	90
760801	Članarina - Promocija	69.300	72.000	59.500	86	83
760802	Sejmi	32.626	0	16.360	50	
760803	Dod.prom.-STO,BSWS,SPA	18.163	60.000	27.648	152	46
760804	Dodatna prom.-Kuvajt,Dubaj.	0	0	16.450		
760805	Analize in raziskave	0	0	0		
762000	Prodaja materiala za borzo	0	0	0		
768220	Subvencija ESRR-MG	0	0	0		
769	Prevred. posl. prihodki	0	0	0		
775-777	Finančni prihodki	9	0	3	33	
788-789	Drugi prihodki, odškodnine	2	0	2	100	
	Pospeševanje prodaje					
	Spletno oglaševanje					
	Katalog					
ODHODKI		212.202	222.600	200.405	94	90
KTO						
40	Materialni stroški	5.962	5.000	5.025	84	101
41	Stroški drugih storitev	4.522	7.500	6.754	149	90
410000	Stor.STO,SPA,BSWS,Dubai,Milan	7.348	40.000	45.342	617	113
417000	Storitve sejmov	59.223	0	9.442	16	
417100	Storitve reklame+raziskave	10.515	20.000	4.655	44	23
417110	Storitve spletna stran	0	27.500	0		0
417120	Storitve kataloga SSNZ	0	0	7.292		
411	Stroški trans.storitev (PTT, tel.net..)	1.997	3.500	2.631	132	75
412	Stroški stor.z vzdrževanjem OS	1.905	0	3.602	189	
413	Stroški najemnin	6.143	6.600	6.000	98	91
414	Povračilo potnih stroškov	8.037	4.000	8.639	107	216
416	Stroški intelekt. in osebnih storitev	6.638	5.500	6.533	98	119
418	Avtorski honorar-prevodi	0	3.500	0		0
43	Amortizacija	6.736	7.000	1.385	21	20
47	Stroški dela	92.677	91.500	92.800	100	101
48	Drugi stroški	213	0	186	87	
72	Prevrednotovalni odhodki	0	0	0		
74	Finančni odhodki-obresti	264	1.000	115	44	12
75	Odhodki drugi	22	0	4	18	
	Pospeševanje prodaje	0	0	0		
	Spletno oglaševanje		0	0		
	Partnersko sodelovanje s STO		0	0		
Dobiček/izguba		138	360	131		

6 PRAVNE ZADEVE

V letu 2015 ni bilo nobenega pravnega postopka, v katerem bi bila udeležena Skupnost zdravilišč.

7 PRILOGE

Sestavni deli poročila o poslovanju Združenja v letu 2015 so:

- Podatki iz bilance stanja na dan 31. 12. 2015
- Izkaz poslovnega izida za obdobje od 1.1. do 31. 12. 2015
- Podatki iz izkaza bilančnega dobička/izgube za leto 2015
- Dodatni podatki k podatkom iz bilance stanja – podatki o terjatvah in obveznostih do tujine
- Realizacija pogodbe z ZZS za leto 2015
- Podatki o povprečni zasedenosti za obdobje 2000-2015 po namestitvenih kategorijah
- Podatki o tujih prenočitvah po trgih in zdraviliščih za leto 2015
- Rezultati poslovanja SNZ za leto 2015 (bodo predloženi na seji, ker še nimamo zbranih podatkov od vseh članov)

Iztok Altbauer,
direktor